

Privacy- en cookieverklaring Mijndomein

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst aangepast op 28 augustus 2026.

Mijndomein B.V. ('Mijndomein') is het adres voor het registreren van domeinnamen, webhosting, e-mail en pakketten waarmee je zelf websites of webwinkels kunt bouwen en laten maken, maar ook voor de datalek checker en andere gerelateerde producten en diensten. Om onze diensten te kunnen leveren, verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens wij van onze klanten verwerken en wat we daarmee doen.

Wanneer Mijndomein persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een klant, bijvoorbeeld omdat een klant gebruik maakt van onze hostingdiensten en daarbij persoonsgegevens van derden opslaat, kunnen wij voor die verwerking optreden als verwerker. Voor die verwerking is de betreffende klant verwerkingsverantwoordelijke. Onze klant informeert jou in dat geval zelf over de verwerking van jouw persoonsgegevens in diens eigen privacy- en cookieverklaring.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden dan ook rekening met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Jouw rechten respecteren** zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van je. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van je verkrijgen, met welke grondslag wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Contact, klantenservice, helpdesk en klachtafhandeling

Wanneer je ons een e-mailbericht stuurt, het contactformulier op de website invult dan gaat je in op ons aanbod om met ons in contact te treden. Je kunt ons ook op een andere manier benaderen, bijvoorbeeld via social media.

Vraag je ons uitdrukkelijk om te reageren en doen wij dat ook, dan verwerken wij jouw persoonsgegevens met jouw toestemming. Heeft je bericht betrekking op onze dienstverlening aan jou dan verwerken we jouw persoonsgegevens voor de uitvoering van die overeenkomst. Tot slot verwerken wij jouw persoonsgegevens omdat wij er een gerechtvaardigd belang bij hebben om te reageren op jouw bericht en om jouw bericht, vragen en feedback te gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren. Dit geldt eveneens wanneer je iets op ons social media account post of ons (hash)tagt. Je hebt deze persoonsgegevens en informatie dan vrijwillig openbaar gemaakt.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Zakelijke informatie (indien je vanuit zakelijk oogpunt contact opneemt)
- Contactgegevens (e-mailadres en optioneel je telefoonnummer)
- Je social media (contact)gegevens
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij slaan deze contactmomenten met de door jou verstrekte persoonsgegevens op zodat we jouw bericht kunnen beantwoorden, waaronder om je een aanbod te doen, om onze diensten aan je te kunnen leveren en om deze te verbeteren.

We bewaren deze informatie zolang dat nodig is voor dit contact, of tot maximaal 5 jaar nadat wij voor het laatst contact met je hebben gehad. We doen dit om er zeker van te zijn dat we jouw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Plannen en uitvoeren van klantgesprekken en ondersteuning op afstand

Wanneer je een afspraak met Mijndomein maakt voor een klantgesprek of ondersteuning op afstand, verwerken wij jouw persoonsgegevens om deze afspraak te kunnen plannen en uitvoeren. We voeren dan onze overeenkomst met jou uit.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens (e-mailadres en optioneel telefoonnummer)
- Informatie over de reden van het gesprek
- Account- en klantgegevens
- Technische gegevens zoals het IP-adres bij ondersteuning op afstand

Wij bewaren deze gegevens gedurende 5 jaar na het laatste klantcontact of de uitvoering van de betreffende ondersteuning. Daarna verwijderen wij de gegevens, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of lopend geschil.

Aanmaken en beheren van jouw Mijndomein-account

Wanneer je klant wordt bij Mijndomein, maken wij een account voor je aan. Via jouw account kun je bijvoorbeeld jouw diensten beheren, domeinnamen beheren, facturen bekijken en wijzigingen doorgeven (uitvoering van de overeenkomst). Daarnaast kunnen wij bepaalde gegevens verwerk om onze systemen en accounts te beveiligen en misbruik te voorkomen (gerechtvaardigd belang).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien je vanuit zakelijk oogpunt klant van ons bent)
- Adresgegevens (adres, huisnummer en postcode)
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens
- Accountgegevens
- Informatie over jouw producten en diensten
- Overige informatie die van belang is voor de overeenkomst

We bewaren deze gegevens zolang je klant bij ons bent. 4 maanden na het einde van de klantrelatie verwijderen we deze gegevens. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar) of wanneer dat noodzakelijk is, zoals voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of lopend geschil.

Het leveren en beheren van onze producten en diensten

Mijndomein biedt verschillende producten en diensten aan, waaronder domeinregistratie, webhosting, e-mail en diensten voor het bouwen van websites en webshops. Om deze producten en diensten te kunnen leveren, verwerken wij persoonsgegevens die daarvoor noodzakelijk zijn. Bij het leveren van onze producten diensten kunnen wij bijvoorbeeld gegevens verwerken om jouw hostingomgeving beschikbaar te stellen, jouw account te beheren, jouw e-maildienst te laten functioneren of jouw website bereikbaar te maken (uitvoering van de overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang).

Welke gegevens precies worden verwerkt, hangt af van de dienst die je bij ons afneemt en die je - al dan niet optioneel - aan ons verstrekt.

Wij verwerken hiervoor bijvoorbeeld de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien je vanuit zakelijk oogpunt klant van ons bent)
- Adresgegevens (adres, huisnummer en postcode)
- Domeinnaam
- Accountgegevens
- Gegevens over de afgenomen diensten
- Technische gegevens
- Verkeers- en verbruikgegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)

Wij bewaren deze gegevens zolang het product of de dienst actief is, en verwijderen het 4 maanden nadat het product of de dienst beëindigd is. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar) of wanneer dat noodzakelijk is, zoals voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of lopend geschil.

Registreren, beheren en verhuizen van domeinnamen

Wanneer je een domeinnaam registreert of beheert, verwerken wij de gegevens die noodzakelijk zijn voor de registratie en het beheer daarvan. Mijndomein treedt daarbij op als tussenpersoon tussen jou en de betreffende registrar, die de domeinnaam in het relevante register van de registry registreert, aanpast of verwijdert. Voor een .nl-domeinnaam is de registry bijvoorbeeld SIDN. Om een domeinnaam te kunnen registreren, moeten wij bepaalde aanvraaggegevens aan de betreffende registrar verstrekken (uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen).

Afhankelijk van de domeinextensie kunnen wij onder meer verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien je vanuit zakelijk oogpunt klant van ons bent)
- Adresgegevens (adres, huisnummer en postcode)
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Domeinnaam
- Registratie- en verhuisgegevens
- Gegevens die volgens de regels van de betreffende registry noodzakelijk zijn.

Welke gegevens aan een registrar worden verstrekt en welke gegevens eventueel openbaar worden gemaakt, wordt mede bepaald door de regels van de betreffende registry.

Wij bewaren deze gegevens zolang het product of de dienst actief is, en verwijderen het 4 maanden nadat het product of de dienst beëindigd is of wanneer dat noodzakelijk is, zoals voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of lopend geschil.

Facturatie en betalingen

Voor het factureren van onze diensten en het verwerken van betalingen gebruiken wij persoonsgegevens (uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen). Wij gebruiken deze gegevens om facturen op te stellen, betalingen te verwerken, onze administratie bij te houden en waar nodig betalingsachterstanden op te volgen.

Het kan daarbij gaan om:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien je vanuit zakelijk oogpunt klant van ons bent)
- Adres- (adres, huisnummer en postcode) en factuurgegevens
- Bedrijfsgegevens
- Betaalgegevens
- Bankgegevens
- Gegevens over facturen
- Gegevens over betalingen en betalingsachterstanden

Wij bewaren deze gegevens tot 4 maanden na het einde van de klantrelatie. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar) of wanneer dat noodzakelijk is, zoals voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of lopend geschil.

Klanttevredenheidsonderzoek

Wij kunnen onderzoek doen naar de tevredenheid van onze klanten, bijvoorbeeld na contact met onze klantenservice. De uitkomsten van deze onderzoeken gebruiken wij om onze dienstverlening en klantenservice te verbeteren (gerechtvaardigd belang en waar vereist toestemming).

Wij verwerken hiervoor de volgende persoonsgegevens:

- E-mailadres
- Ticketnummer
- Informatie over het contact
- Antwoorden en eventuele opmerkingen

We bewaren deze informatie zolang dat nodig is voor dit contact, of tot maximaal 5 jaar nadat wij voor het laatst contact met je hebben gehad.

Beeldmateriaal

Op onze website wordt beeldmateriaal getoond. Dit beeldmateriaal kan door ons of onze verschillende zakenpartners worden geproduceerd. Hierbij kunnen jouw gegevens verwerkt worden. Dit doen wij op basis van expliciete toestemming die je aan ons heeft gegeven (toestemming).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Beeldmateriaal
- Alle informatie die je over jezelf vrijgeeft in beeldmateriaal (video's)

Wij bewaren deze informatie totdat je jouw toestemming intrekt. Je kunt jouw toestemming altijd intrekken door contact met ons op te nemen.

Dienstverlening ten aanzien van leveranciers

Wij kopen onze producten in bij verschillende leveranciers. In dat kader hebben wij verschillende gegevens nodig om de order af te handelen (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien je vanuit zakelijk oogpunt klant van ons bent)
- Adres- (adres, huisnummer en postcode) en factuurgegevens
- Domeinnaam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Financiële gegevens
- Eventuele overige informatie die je met ons deelt

Wij bewaren deze gegevens gedurende de overeengekomen contractduur. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar) of wanneer dat noodzakelijk is, zoals voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of lopend geschil.

Commerciële berichtgeving

Wanneer dit wettelijk is toegestaan, kunnen wij bestaande klanten informeren over producten en diensten van Mijndomein die mogelijk interessant voor hen zijn (gerechtvaardigd belang). Daarnaast kunnen wij, wanneer daarvoor toestemming vereist is, marketingcommunicatie sturen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Marketingcommunicatie kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- Nieuwe producten of diensten
- Aanbiedingen
- Aanvullende diensten
- Relevante ontwikkelingen binnen Mijndomein
- Nieuwsbrieven

We bewaren deze gegevens zolang je klant bij ons bent. 4 maanden na het einde van de klantrelatie verwijderen we deze gegevens. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar) of wanneer dat noodzakelijk is, zoals voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of lopend geschil.

Werken bij Mijndomein

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie gestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (adres, huisnummer en postcode)
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Pasfoto
- Salarisindicatie
- Referenties
- Eventuele overige informatie die je meestuur met jouw sollicitatie

Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met je kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we je op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Een social media- en internetonderzoek kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit is noodzakelijk om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij doen dit dan ook op basis van ons gerechtvaardigde belang. Wij zoeken hiervoor op jouw naam via Google, en jouw eventuele profiel op diverse social media. Dit uiteraard voor zover deze profielen openbaar zijn; wij zullen je niet vragen om ons toegang te verlenen tot een afgeschermd social media-pagina of een connectie met ons te maken. De resultaten van het onderzoek worden met je besproken. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan kunt je dit bij ons aangeven op het moment dat je solliciteert.

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

Mijndomein deelt jouw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan of voor de uitvoering van die overeenkomst. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- wij daar een wettelijke grondslag voor hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

Categorie ontvanger	Land(en) ontvanger	Doel
IT-leveranciers en dienstverleners	Nederland, Duitsland, Ierland, Luxemburg, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Israël en India	Het leveren, beheren, beveiligen en ondersteunen van de IT-systemen, software, hosting en overige technische voorzieningen die Mijndomein gebruikt voor haar dienstverlening en bedrijfsvoering.
Betalingsdienstverleners en incassobureaus	Nederland	Het verwerken en uitvoeren van betalingen, beheren van openstaande vorderingen en, indien nodig, innen van onbetaalde facturen.
Marketingbedrijven	Nederland, Ierland, Spanje en de Verenigde Staten	Het uitvoeren van marketing- en communicatieactiviteiten, waaronder het verzenden van commerciële communicatie, het beheren van marketingcampagnes en het analyseren van het bereik en de effectiviteit daarvan.
Review- en onderzoeks partijen	Nederland, Spanje en Slowakije	Het verzamelen en verwerken van klantbeoordelingen, onderzoeks- en survey resultaten en het analyseren van klanttevredenheid en feedback over onze dienstverlening.
Partners	Nederland, Spanje, de Verenigde Staten, Israël en India	Het leveren van diensten of producten in samenwerking met Mijndomein, het ondersteunen van de dienstverlening aan klanten en het uitvoeren van gezamenlijke activiteiten, voor zover dit noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening.
Externe consultants en tussenpersonen	Nederland, India en de Filipijnen	Het verlenen van advies, ondersteuning en specialistische diensten, bijvoorbeeld op het gebied van juridische zaken, IT, beveiliging, financiën, bedrijfsvoering en klantenservice.
Overheidsdiensten (o.a. Belastingdienst en gemeenten)	Nederland	Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het verstrekken van gegevens wanneer dit wettelijk verplicht of toegestaan is en het uitvoeren van publiekrechtelijke taken door bevoegde overheidsinstanties.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Sommige van onze leveranciers zijn buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Bij het delen van jouw persoonsgegevens met deze partijen nemen wij passende waarborgen om jouw privacy te beschermen.

De Europese Commissie heeft voor [verschillende landen](#) een adequaatheidsbesluit vastgesteld. Op basis van een adequaatheidsbesluit kunnen persoonsgegevens veilig vanuit de EER worden doorgegeven aan bedrijven in deze landen, zonder dat er aanvullende waarborgen voor gegevensbescherming moeten komen.

Als we gegevens delen met bedrijven in andere landen zonder adequaatheidsbesluit (of Amerikaanse bedrijven die niet onder het EU-VS Data Privacy Framework vallen), nemen we extra beschermingsmaatregelen in de vorm van zogeheten passende waarborgen. Dit houdt in dat wij extra actie ondernemen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij gebruiken hiervoor onder meer de zogenaamde standaardcontractbepalingen ("SCC's"). Dit zijn door de Europese Commissie goedgekeurde afspraken waar een bedrijf buiten de EER zich aan moet houden wanneer daar persoonsgegevens aan worden doorgegeven.

Wanneer wij jouw persoonsgegevens doorgeven aan partijen buiten de EER op basis van SCC's, heb je de volgende rechten:

- Informatie opvragen over de doorgifte, inclusief een kopie van de SCC's.
- Contact opnemen met zowel ons als de ontvangende partij voor informatie.
- Klachten indienen bij de ontvangende partij, Autoriteit Persoonsgegevens, een bevoegde rechtbank in de EER of een onafhankelijk geschillenorgaan.
- Schadevergoeding eisen bij schending van de SCC's.

Deze rechten bestaan naast jouw algemene privacyrechten onder de AVG.

Social media buttons

Op onze website kunnen wij gebruik maken van socialmediaknoppen, die je doorleiden naar de betreffende socialmediaplatforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zult je advertenties tegenkomen op jouw socialmediapagina. De knoppen zijn werkzaam vanwege stukjes code die afkomstig zijn van de socialmedianetwerken. Als je wilt weten wat de socialmediaplatforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [Facebook \(privacyverklaring\)](#)
- [X \(privacyverklaring\)](#)
- [Instagram \(privacyverklaring\)](#)
- [YouTube \(privacyverklaring\)](#)
- [LinkedIn \(privacyverklaring\)](#)

Cookies

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestanden die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Wij gebruiken onderstaande soorten cookies:

Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Ze zorgen bijvoorbeeld voor:

- Het onthouden van jouw inloggegevens
- Het bewaren van jouw taalvoorkeuren
- Het bijhouden van producten in jouw winkelmandje
- Het optimaal weergeven van de website op jouw scherm

Voor deze cookies hebben wij geen toestemming nodig.

Analytische cookies

Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken.

Deze cookies geven ons inzicht in hoe bezoekers onze website gebruiken, bijvoorbeeld:

- Het aantal bezoekers
- De meest bezochte pagina's
- De gemiddelde bezoekduur
- Gebruikte apparaten en browsers

Deze informatie helpt ons de website te verbeteren. We gebruiken deze cookies op een privacyvriendelijke manier, waarbij ze geen grote impact hebben op jouw privacy. Voor zover deze cookies persoonsgegevens verwerken, vragen wij hiervoor jouw toestemming.

Marketing cookies

Deze cookies maken het onder meer mogelijk om je gepersonaliseerde advertenties te laten zien via onze advertentiepartners.

Deze cookies kunnen onder andere de volgende gegevens van je verzamelen:

- Naam
- Logininformatie
- Schermweergaveopties
- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL

Voor deze cookies hebben wij jouw toestemming nodig. Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een cookiemelding. Hierin vragen wij jouw toestemming voor het plaatsen van de marketing cookies (en in sommige gevallen bepaalde analytische cookies). Je kunt onze website gewoon gebruiken als je geen toestemming geeft voor deze cookies: alleen de functionele cookies worden dan geplaatst. Je kunt jouw gegeven toestemming altijd weer intrekken.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken. Dit overzicht is gebaseerd op onze periodieke cookie scan. Cookies van dezelfde aanbieder die voor hetzelfde doel worden gebruikt, kunnen in de tabel gezamenlijk worden weergegeven.

Aanbieder	Doel	Categorie
Mijndomein	Ondersteunt de werking van de website, bewaart sessie- en toestemmingsinformatie en maakt analyse van website gebruik en conversies mogelijk.	Functioneel, Analytisch, Marketing
Cookiebot	Registreert en bewaart de cookievoorkeuren en toestemming van de bezoeker.	Functioneel
Google	Analyseert het gebruik van de website, meet conversies en advertentieprestaties en maakt het mogelijk advertenties relevanter te maken. Hieronder vallen onder andere Google Analytics, Google Ads, DoubleClick en Google Tag Manager.	Functioneel, Analytisch, Marketing
Microsoft	Analyseert bezoekersgedrag en website gebruik en ondersteunt het meten en optimaliseren van advertenties. Hieronder vallen onder andere Microsoft Clarity en Microsoft Advertising/Bing.	Analytisch, Marketing
HubSpot	Ondersteunt formulieren en website functionaliteit, analyseert bezoekersgedrag en maakt marketing- en conversie meting mogelijk.	Functioneel, Marketing
Typeform	Ondersteunt formulieren en vragenlijsten, bewaart informatie tijdens het invullen en verzamelt informatie over het gebruik ervan.	Functioneel, Voorkeuren, Analytisch, Marketing
TikTok	Meet het gebruik van TikTok-gerelateerde diensten en advertenties en ondersteunt het meten van conversies en het tonen van relevantere advertenties.	Analytisch, Marketing
LinkedIn	Ondersteunt beveiliging en technische functionaliteit en maakt meting van LinkedIn-gerelateerde functionaliteit en advertenties mogelijk.	Functioneel, Voorkeuren
Meta / Facebook	Meet hoe bezoekers op de website terechtkomen en ondersteunt het meten, aanbieden en optimaliseren van advertenties.	Marketing
YouTube	Maakt het tonen van ingesloten video's mogelijk en registreert informatie over het gebruik en bekijken van deze video's.	Marketing
Reddit	Ondersteunt Reddit-functionaliteit en meet interacties en advertentie conversies.	Marketing
YouCanBookMe	Ondersteunt de werking van de boekingfunctie en verzamelt statistieken over het gebruik ervan.	Functioneel, Analytisch
Metaregistrar	Ondersteunt technische functionaliteit en load balancing voor onderdelen van de website.	Functioneel

In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser. Hieronder vind je per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe je cookies kunt blokkeren of verwijderen.

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wij treffen onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen:

- logische toegangscontrole op onze laptops en systemen, gebruikmakend van wachtwoorden;
- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, waaronder toegang tags en camerabeveiliging in ons kantoorpand;
- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden;
- organisatorische maatregelen voor de toegangsbeveiliging;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security (TLS) technologie;
- doelgebonden toegangsbeperkingen.

Welke privacyrechten heb je?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, waaronder directe marketing.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van jouw rechten wil uitoefenen, dan kun je dat kenbaar maken via privacyescalation@mijndomein.nl.

Toepassingsbereik en wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Mijndomein en niet op andere websites die via onze website toegankelijk zijn. Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan in dit document en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Vragen of klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je een e-mail sturen naar privacyescalation@mijndomein.nl. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met je. Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens Organisatie

Mijndomein B.V.
Landdrostdreef 124
1314 SK Almere
KvK-nummer: 27181493