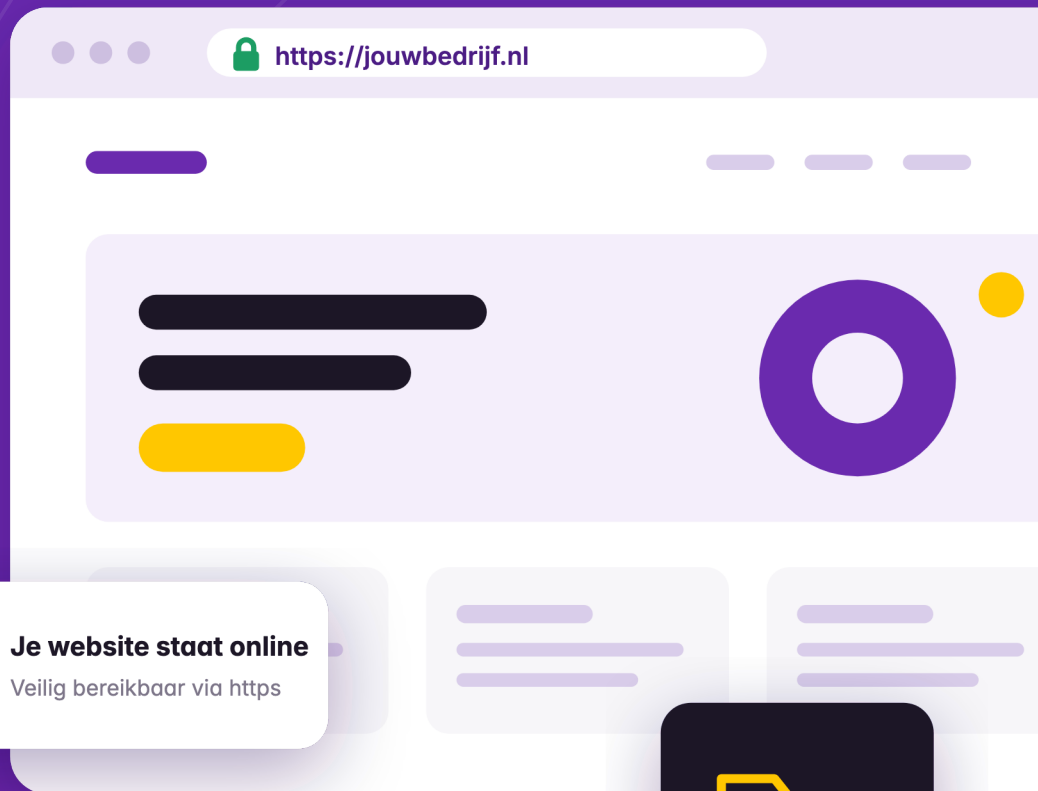




WEBHOSTING

Jouw website starten met Mijndomein Webhosting

Van eerste keer inloggen tot een veilige, snelle website. Stap voor stap, met schermafbeeldingen.

WELKOM

Je domeinnaam is geregistreerd. Je Webhostingpakket staat klaar. Tijd voor het leukste gedeelte: jouw plek op het internet bouwen.

Misschien heb je al een website klaarstaan. Misschien wil je WordPress installeren. Of misschien weet je vooral dat je "iets met Plesk" moet doen, maar nog niet precies wat.

Daar helpt deze gids je bij. Je leert waar je inlogt, hoe je een website online zet, hoe je hem veilig houdt en wat je doet als er iets misgaat.

Je hoeft na het lezen geen hostingexpert te zijn. Als je maar weet:

- ✓ waar je moet beginnen;
- ✓ welke onderdelen belangrijk zijn;
- ✓ wat je zelf kan regelen;
- ✓ en waar je meer uitleg vindt als je die nodig hebt.

Zo lees je deze gids

Je hoeft niet alles achter elkaar te lezen. Wil je vooral snel online? Ga dan naar [Je eerste uur in acht stappen](#) op [pagina 13](#). Zoek je één ding? Kijk in [Waar moet ik zijn?](#) op [pagina 49](#).

Onderweg kom je steeds dezelfde hulpmiddelen tegen:

HET KLIKPAD

Plesk > **Bestanden** > **httpdocs**

Zo laten we zien waar je klikt. Paars is waar je begint, daarna volg je de pijltjes.

DE SCHERMAFBEELDING

Zo ziet het scherm eruit. Rode kaders en cijfers **1** wijzen aan waar het om gaat. Waar een voorbeeld domeinnaam staat, zie jij je eigen domeinnaam.

TIP

Paarse blokken: tips en dingen die goed zijn om te weten.

LET OP

Gele blokken: lees deze even voordat je klikt.

MEER WETEN

Onderaan veel hoofdstukken staan links naar de **Mijndomein Helpdesk**. Deze gids vertelt je wat iets is en wanneer je het nodig hebt. De Helpdesk laat daarna klik voor klik zien hoe je het uitvoert. In de digitale versie van deze gids kan je op alle links klikken:

helpdesk.mijndomein.nl

Wat staat waar

DEEL 1 · DE BASIS 4

1	Wat heb je eigenlijk gekocht?	5
2	Welk Webhostingpakket heb jij?	6
3	Mijn Account en Plesk: wat is het verschil?	8
4	Een eerste rondje door Plesk	10

DEEL 2 · JE WEBSITE ONLINE 12

5	Je eerste uur in acht stappen	13
6	Hoe wil je jouw website bouwen?	14
7	WordPress installeren	15
8	Websitebestanden beheren	19
9	Werken met FTP	21
10	E-mail op je eigen domeinnaam	23

DEEL 3 · ONDER DE MOTORKAP 24

11	Databases: waar je website zijn gegevens bewaart	25
12	PHP en .htaccess	26
13	SSL: een veilige verbinding	28
14	Handig voor later: subdomeinen, redirects en meer	30

DEEL 4 · JE WEBSITE GEZOND HOUDEN 32

15	Je website veilig houden	33
16	Back-ups: voor als er iets misgaat	35
17	Houd je website snel	39
18	Je maandelijkse check	41

DEEL 5 · ALS HET MISGAAT 43

19	Help, mijn website werkt niet	44
20	Veelvoorkomende problemen	46
21	Kom je er niet uit?	48

NASLAG 49

→	Waar moet ik zijn?	49
→	Webhostingwoorden van A tot Z	50
→	Vijf dingen om te onthouden	52
→	Jouw Webhosting-checklist	53

⚡ WEINIG TIJD?

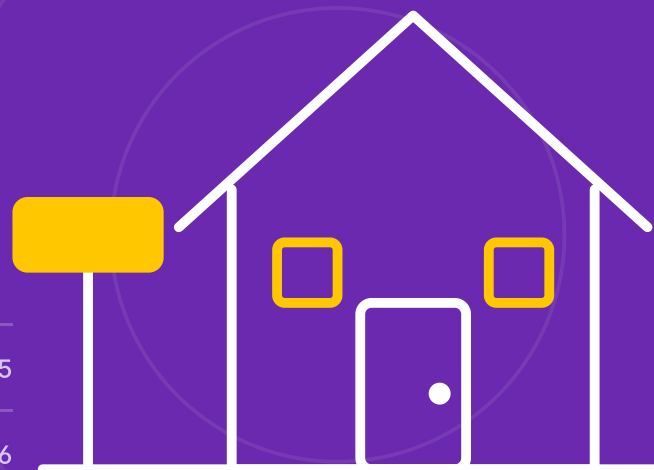
Lees hoofdstuk **3** (inloggen), **5** (in acht stappen online) en **16** (back-ups). Daarmee kan je veilig van start.

1

De basis

Wat je precies in huis hebt gehaald, welk pakket je hebt en via welke twee deuren je alles beheert.

1	Wat heb je eigenlijk gekocht?	5
2	Welk Webhostingpakket heb jij?	6
3	Mijn Account en Plesk	8
4	Een eerste rondje door Plesk	10

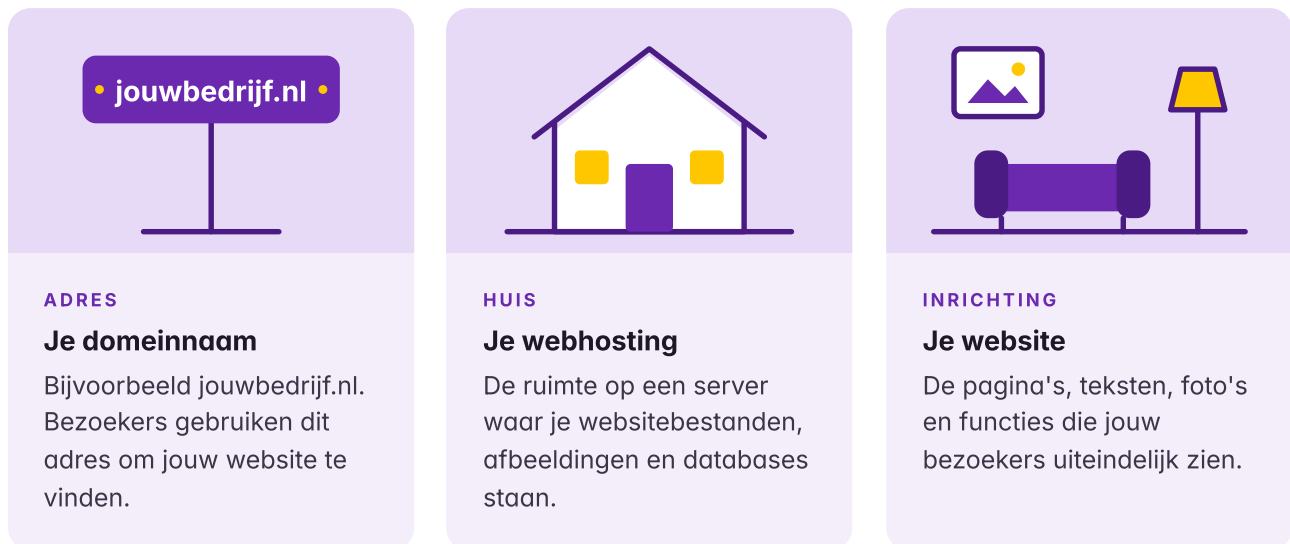


01

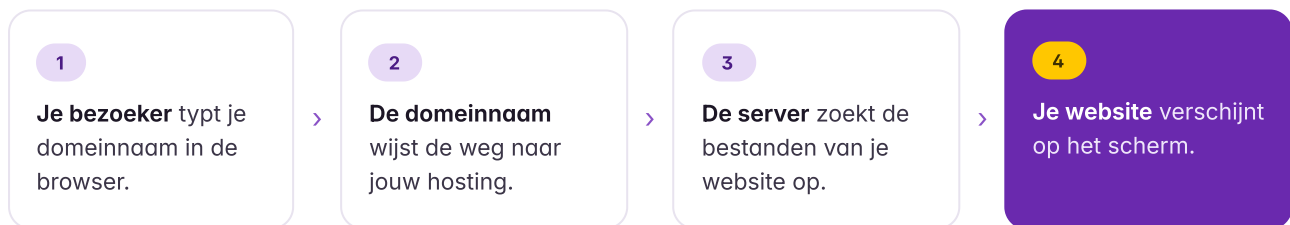
HOOFDSTUK

Wat heb je eigenlijk gekocht?

Om een website online te zetten heb je grofweg drie dingen nodig: een domeinnaam, webhosting en de website zelf. Zie het als een huis.



Wat gebeurt er als iemand je website bezoekt?



Dat gaat in een fractie van een seconde. De server zelf hoef je gelukkig niet te beheren: dat doen wij. Jouw deel, de website en de instellingen eromheen, regel je in een beheerpaneel dat **Plesk** heet. Daar komen we zo op terug.

⚠ EEN DOMEINNAAM IS NOG GEEN WEBSITE

Alleen een domeinnaam registreren betekent niet dat er automatisch een website op staat. De domeinnaam is het adres. Met Webhosting krijg je de ruimte waarin je website kan draaien. Wat je erop zet, bepaal jij: een zelfgebouwde website, een website van een webbouwer of een WordPress-website.

02 HOOFDSTUK Welk Webhostingpakket heb jij?

Er zijn drie Webhostingpakketten. De basis is bij alle drie hetzelfde. De verschillen zitten in de opslagruimte, het aantal databases en de hulpmiddelen voor WordPress.

	INSTAPPEN Webhosting Start	GROEIEN Webhosting Plus	WORDPRESS CENTRAAL Managed WordPress
Vooral geschikt voor	Eenvoudige websites	Grotere websites en webshops	Uitgebreide WordPress-websites
Opslagruimte	100 GB	100 GB	200 GB
Databases	Maximaal 5	Onbeperkt	Onbeperkt
Dataverkeer	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Plesk-beheerpaneel	✓	✓	✓
SSL-certificaat	✓	✓	✓
E-mail op eigen domein	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Automatische back-ups	✓	✓	✓
WordPress installeren	Handmatig	Met een paar klikken	Met een paar klikken
WordPress Toolkit	–	✓	✓
WordPress Site Builder	–	–	✓
Gratis opstarthulp	–	30 minuten	30 minuten

🔍 GEEN IDEE WELK PAKKET JE HEBT?

Log in op Mijn Account en klik op het pijltje naast je domeinnaam. Daar zie je welk Webhostingpakket actief is. Meer nodig? Met **Pakket wijzigen** stap je over naar een uitgebreider pakket, zonder opnieuw te beginnen.

De drie pakketten in het kort

INSTAPPEN

Webhosting Start

Een complete hostingomgeving voor wie vooral zelf bouwt: een bedrijfswebsite, portfolio, blog of informatieve website.

Goed om te weten:

WordPress kan ook, maar dat installeer je handmatig. Hoe dat gaat lees je op [pagina 15](#).

GROEIEN

Webhosting Plus

Evenveel opslagruimte als Start, maar meer gereedschap: onbeperkt databases en de WordPress Toolkit.

Goed om te weten:

geschikt voor grotere websites en webshops, en voor iedereen die WordPress zonder gedoe wil installeren.

WORDPRESS CENTRAAL

Managed WordPress

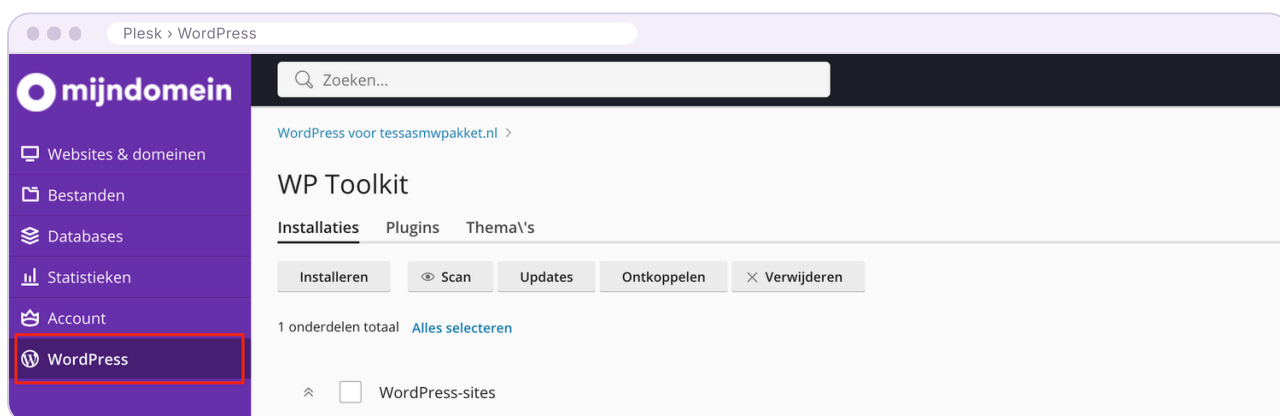
De meest uitgebreide WordPress-omgeving: dubbele opslagruimte, automatische updates en de WordPress Site Builder. Daarmee start je vanuit een basis voor jouw branche en pas je alleen nog teksten, beelden en vormgeving aan.

Goed om te weten: ook handig als je met een testomgeving (staging) wilt werken.

Wat is de WordPress Toolkit?

De WordPress Toolkit is een onderdeel van Plesk waarmee je WordPress beheert zonder dat je er de techniek voor hoeft in te duiken. Je vindt hem in het menu van Plesk onder **WordPress**. Je kan er onder andere mee:

- WordPress installeren;
- WordPress, plug-ins en thema's bijwerken;
- zelf een reservekopie maken en terugplaatsen;
- met één klik inloggen op WordPress.



De WordPress Toolkit in Plesk. Zit bij Webhosting Plus en Managed WordPress.

GRATIS OPSTARTHULP

Heb je Webhosting Plus of Managed WordPress? Dan hoort daar 30 minuten gratis telefonische opstarthulp bij. Meer daarover op [pagina 48](#).

03 Mijn Account en Plesk: wat is het verschil?

Je gaat twee omgevingen tegenkomen. Het is handig om meteen te weten welke je waarvoor gebruikt.



VOOR JE PRODUCTEN

Mijn Account

Hier regel je alles wat met je klantrelatie bij Mijndomein te maken heeft:

- je domeinnamen;
- je pakketten;
- je e-mailadressen;
- facturen;
- accountgegevens;
- de toegang tot Plesk.



VOOR JE WEBSITE

Plesk

Het beheerpaneel van je Webhostingpakket. Hier regel je wat er op je hosting gebeurt:

- websitebestanden;
- FTP;
- databases;
- WordPress;
- PHP en SSL;
- back-ups;
- subdomeinen;
- statistieken en logbestanden.

ONTHOUD VOORAL DIT

**Mijn Account is voor je producten.
Plesk is voor je website.**

Zo kom je in Plesk

Plesk heeft geen eigen inlogpagina die je hoeft te onthouden. Je gaat er altijd via Mijn Account naartoe.

1

Log in op Mijn Account

Ga naar mijndomein.nl/login en log in met je e-mailadres en wachtwoord.

2

Klik op het pijltje naast je domeinnaam

Je ziet nu welke producten bij die domeinnaam horen.

3

Klik op Beheren naast je Webhostingpakket

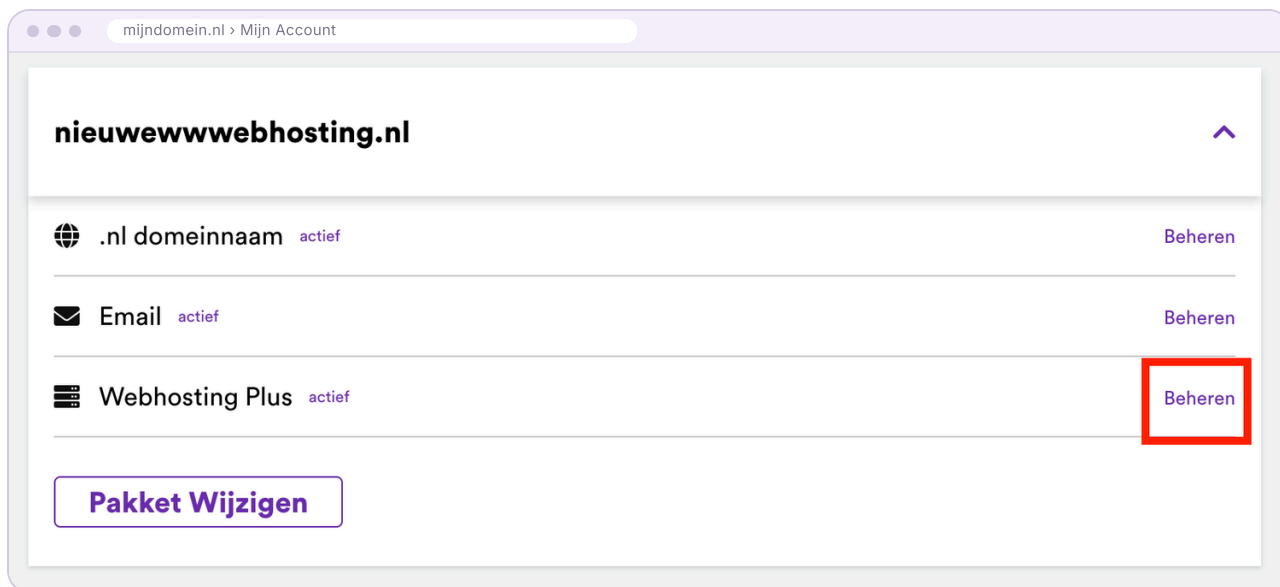
Bij jou staat hier de naam van je eigen pakket, bijvoorbeeld Webhosting Start.

4

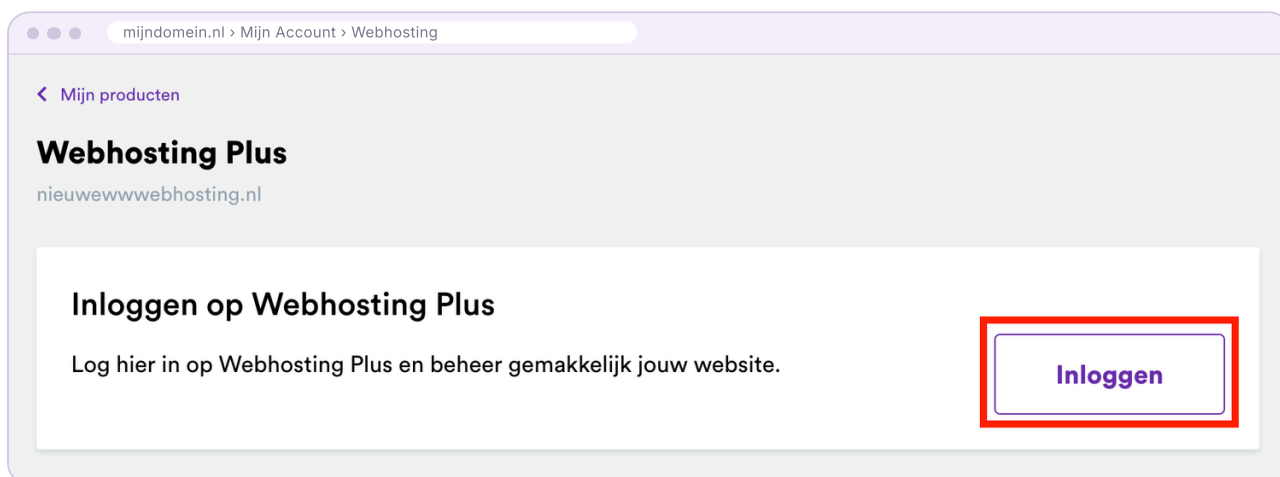
Klik op Inloggen

Plesk opent. Je hoeft geen tweede wachtwoord in te vullen.

Zo ziet dat eruit



Stap 2 en 3. Klap je domeinnaam open met het pijltje rechtsboven en klik op **Beheren** naast je Webhostingpakket. In dit voorbeeld is dat Webhosting Plus.



Stap 4. Klik op **Inloggen**. Je komt nu in Plesk terecht.

TIP

Zet mijndomein.nl/login bij je favorieten. Het is de voordeur naar alles: je domeinnaam, je e-mail en Plesk.

⚠️ NET BESTELD?

Na je bestelling heeft je pakket even tijd nodig om helemaal actief te worden. Zie je nog niet alles? Probeer het een paar uur later opnieuw.

OP DE HELPDESK

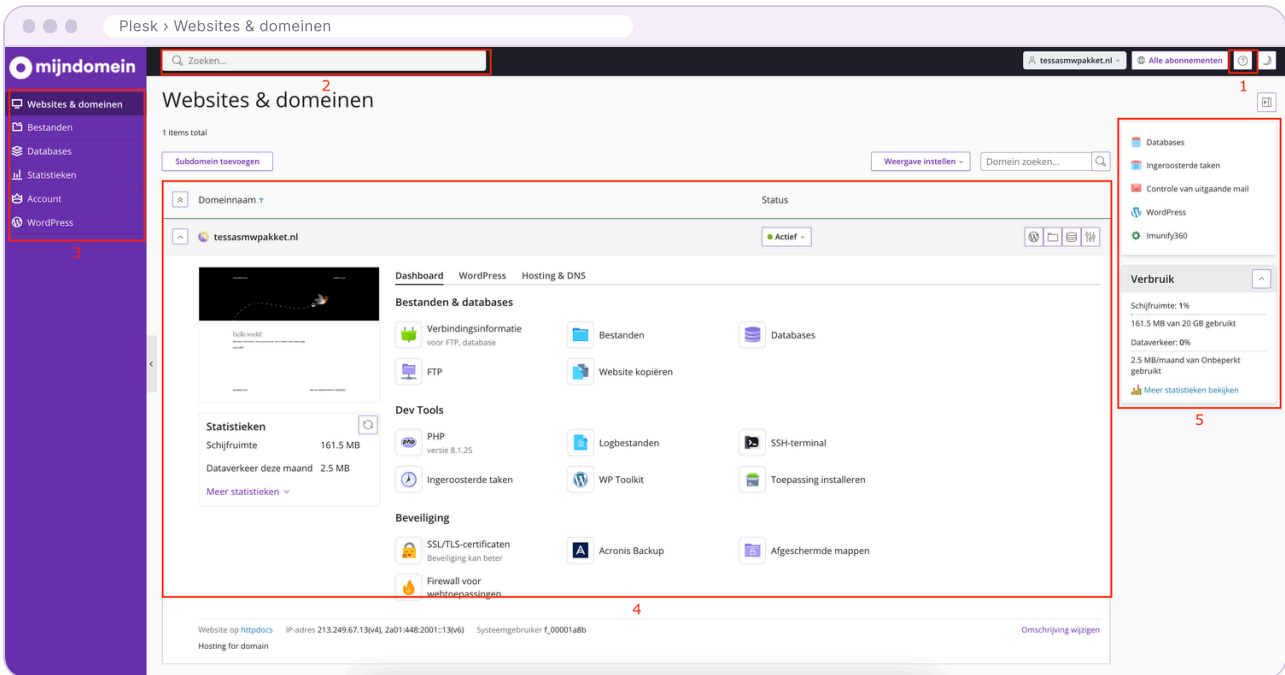
[Inloggen op Mijn Account ↗](#)

[Inloggen op je Webhostingpakket in Plesk ↗](#)

[Je pakket wijzigen ↗](#)

04 HOOFDSTUK Een eerste rondje door Plesk

De eerste keer dat je Plesk opent, kan het behoorlijk technisch lijken. Geen zorgen: je hebt lang niet alles direct nodig.



Het startscherm van Plesk. De rode cijfers komen terug in de uitleg hieronder.

- 3 Het menu** De hoofdonderdelen van Plesk. Je vindt ze altijd links in beeld.
- 4 Het dashboard** Alle hulpmiddelen voor je domeinnaam, gegroepeerd per onderwerp. **Hier ben je het vaakst.**
- 5 Verbruik** Hoeveel schijfruimte en dataverkeer je gebruikt, plus een paar snelkoppelingen.
- 2 Zoeken** Weet je niet waar iets staat? Typ het hier in, bijvoorbeeld "PHP".
- 1 Hulp** Het vraagteken opent de uitleg van Plesk zelf.

⚠ ZIE JE HET DASHBOARD NIET?

Klik in het menu op **Websites & domeinen** en daarna op het pijltje links van je domeinnaam. Het dashboard klapt dan open. Staat er een ander tabblad voor? Klik op het tabblad **Dashboard**.

Het menu links

Websites & domeinen	Je startpunt. Hier staat het dashboard met vrijwel alle instellingen van je domeinnaam.
Bestanden	Bestandsbeheer. Bekijk, upload, wijzig en verwijder bestanden vanuit je browser.
Databases	Databases aanmaken en beheren. WordPress gebruikt er altijd één.
Statistieken	Opslaggebruik, dataverkeer en websitebezoek.
Account	Informatie over je hostingpakket en wat je daarvan gebruikt.
WordPress	De WordPress Toolkit. Alleen bij Webhosting Plus en Managed WordPress.

Het dashboard van je domeinnaam

Het dashboard is verdeeld in drie groepen. Dit zijn de knoppen die je als beginner het meest gebruikt:



Bestanden & databases

- **Verbindingsinformatie**
je gegevens voor FTP
- **Bestanden**
Bestandsbeheer
- **Databases**
- **Website kopiëren**



Dev Tools

- **PHP**
je PHP-versie
- **Logbestanden**
foutmeldingen
- **Ingeroosterde taken**
cronjobs
- **Website bouwen**
WordPress installeren



Beveiliging

- **SSL/TLS-certificaten**
je SSL bekijken
- **Acronis Backup**
je back-ups
- **Imunify**
beveiligingscontrole
- **Afgeschermdde mappen**

Welke knoppen je precies ziet, hangt af van je pakket. Bij Webhosting Start ontbreken bijvoorbeeld de WordPress-knoppen.

ONZE TIP

Kijk de eerste keer vooral rustig rond. Je hoeft niets te veranderen. Plesk geeft je veel controle, en dat betekent ook dat je instellingen kan aanpassen die invloed hebben op je website.

Eerst begrijpen, dan aanpassen.

2

Je website online

Van leeg pakket naar een website die iedereen kan bezoeken. Kies je route en volg de stappen.

5	Je eerste uur in acht stappen	13
6	Hoe wil je jouw website bouwen?	14
7	WordPress installeren	15
8	Websitebestanden beheren	19
9	Werken met FTP	21
10	E-mail op je eigen domeinnaam	23



05

HOOFDSTUK

Je eerste uur in acht stappen

Wil je vooral weten wat je nu moet doen? Begin hier. Bij elke stap staat op welke pagina de uitleg staat.

1

Log in op Mijn Account

pagina 8

Controleer of je domeinnaam en je Webhostingpakket zichtbaar zijn.

2

Open Plesk

pagina 8

Klik naast je Webhostingpakket op Beheren en daarna op Inloggen.

3

Kijk even rond

pagina 10

Zoek het menu links en het dashboard van je domeinnaam. Je hoeft nog niets aan te passen.

4

Kies hoe je jouw website gaat bouwen

pagina 14

WordPress, een bestaande website uploaden, of iemand anders die hem voor je bouwt.

5

Zet de eerste versie online

pagina 15 of 19

Installeer WordPress, of upload de bestanden van je website naar de map [httpdocs](#).

6

Open je domeinnaam in de browser

Bekijk wat een bezoeker ziet. Zie je nog de oude pagina? Open je website dan in een privévenster, zodat je browser geen oude versie laat zien.

7

Controleer het slotje

pagina 28

Open je website via [https://](#). Geen beveiligingswaarschuwing? Mooi. Wel een waarschuwing en heb je je domeinnaam net geregistreerd? Wacht dan een paar uur: je SSL-certificaat wordt automatisch geactiveerd.

8

Zoek op waar je back-ups staan

pagina 35

Niet omdat je iets hoeft terug te zetten, maar omdat je blij bent dat je dit al weet zodra er ooit iets misgaat.

DAT IS HET**Je basis staat.**

Wil je daarna verder? Maak een e-mailadres aan op je eigen domeinnaam ([pagina 23](#)) en loop de veiligheidstips door ([pagina 33](#)).

06

HOOFDSTUK

Hoe wil je jouw website bouwen?

Met Webhosting heb je drie routes. Kies er één voordat je begint.



ROUTE 1

Je bouwt je website met WordPress

WordPress is een Content Management System, afgekort CMS. Daarmee bouw je een website zonder te programmeren. Je maakt pagina's en menu's, kiest een thema voor de vormgeving en voegt functies toe met plug-ins. Geschikt voor een eenvoudige bedrijfswebsite, maar ook voor een webshop.

[Ga naar WordPress installeren, pagina 15](#)



ROUTE 2

Je hebt al een website

Heb je zelf een website gebouwd, of heeft een webbouwer de bestanden voor je gemaakt? Dan upload je die naar je Webhostingpakket. Dat kan met Bestandsbeheer in Plesk, of met een FTP-programma als het om veel bestanden gaat.

[Ga naar Websitebestanden beheren, pagina 19](#)



ROUTE 3

Iemand anders bouwt of beheert je website

Laat je jouw website bouwen door een webbouwer, bureau of ontwikkelaar? Ook dan is het verstandig dat jij zelf weet waar je hosting wordt beheerd. Zorg in ieder geval dat:

- jij toegang houdt tot Mijn Account;
- je weet welk pakket actief is;
- duidelijk is wie in Plesk kan;
- duidelijk is wie de updates doet;
- er afspraken zijn over onderhoud en back-ups.

WORDPRESS VRAAGT ONDERHOUD

WordPress, je thema en je plug-ins krijgen regelmatig updates. Die dichten vooral beveiligingslekken.

Liever niet zelf doen? Met de add-on [Website Beheer Service](#) onderhouden wij je website voor je.

TOEGANG DELEN

Geef anderen alleen toegang tot wat ze nodig hebben. Stuur wachtwoorden niet rond via mail of chat en wijzig ze als de samenwerking stopt.

07 HOOFDSTUK WordPress installeren

Hoe je WordPress installeert, hangt af van je pakket. Bij Webhosting Plus en Managed WordPress doet Plesk het voor je. Bij Webhosting Start doe je het in drie stappen zelf.

PLUS

MANAGED WORDPRESS

Installeren met een paar klikken

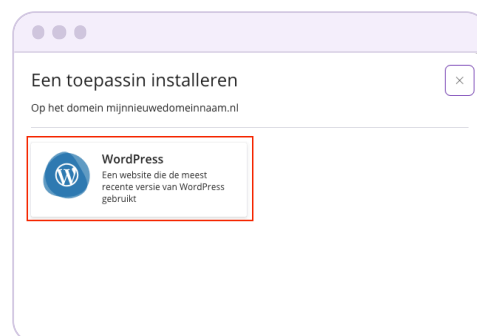
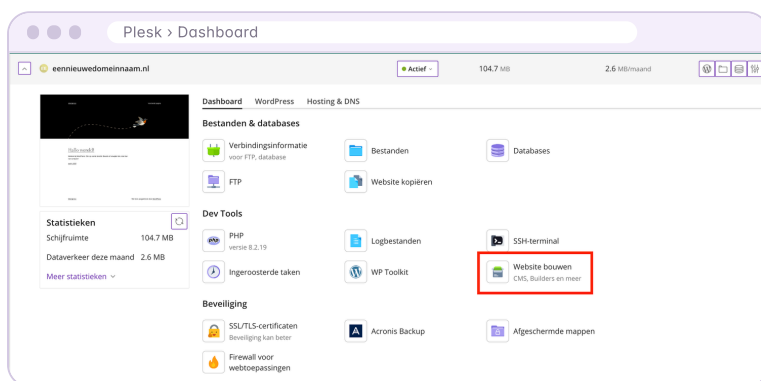
Plesk

> Websites & domeinen

> Dashboard

> Dev Tools

> Website bouwen



Kies **WordPress**.

Website bouwen staat op het dashboard in de groep Dev Tools.

1

Klik op Website bouwen en kies WordPress

Je krijgt een pagina met instellingen. De standaardwaarden zijn voor de meeste websites prima.

2

Loop de instellingen na

- **Zoekpad van installatie:** kies **https** als je SSL-certificaat actief is.
- **Titel van website:** de naam die bezoekers en zoekmachines zien. Je kan hem later wijzigen.
- **WordPress-beheerder:** kies een gebruikersnaam en een sterk wachtwoord en bewaar ze meteen.
- **E-mail:** vul een adres in dat echt werkt. Daar komt je wachtwoordherstel naartoe.

3

Klik op Installeren

De database wordt automatisch voor je aangemaakt.

4

Kies of je meteen plug-ins wilt installeren

Weet je het nog niet? Kies **Nee, bedankt**. Dat kan later altijd nog.

STAP 2 IN BEELD

De algemene instellingen bij het installeren. In dit voorbeeld staat het zoekpad **1** al op **https** en is de taal **4** Nederlands.

START**Handmatig installeren in drie stappen**

Webhosting Start heeft geen automatische installatie. Je zet WordPress er zelf op. Dat klinkt spannender dan het is: je maakt eerst een database, uploadt daarna de bestanden en rondt de installatie af in je browser.

STAP 1 Database
aanmaken

STAP 2 Bestanden
uploaden

STAP 3 Afronden in je
browser

Stap 1: maak een database

Plesk

> Databases

> Database toevoegen

Databasenaam Kies zelf een naam, bijvoorbeeld **website**.

Gerelateerde site Kies je domeinnaam. Dit is alleen voor je eigen overzicht.

Gebruikersnaam database Kies zelf een duidelijke naam.

Wachtwoord Klik op **Genereren** en daarna op **Tonen**, zodat je het kan overnemen.

Klik daarna op **OK**. De database staat nu in het overzicht.

Het formulier **Een database toevoegen**.

⚠ NOTEER DRIE GEGEVENS, EN NEEM ZE VOLLEDIG OVER

Plesk zet automatisch een voorvoegsel voor de naam van je database en van de gebruiker. Je database heet dus niet **website**, maar bijvoorbeeld **h_00082817_website**. Noteer de **volledige databasenaam**, de **volledige gebruikersnaam** en het **wachtwoord**. Je hebt ze in stap 3 nodig.

Stap 2: zet de WordPress-bestanden op je hosting

Je uploadt WordPress als één zip-bestand en laat Plesk het uitpakken. Dat gaat veel sneller dan alle losse bestanden uploaden, en je hebt er geen extra programma voor nodig.

1 Download WordPress

Ga naar nl.wordpress.org/download en download de nieuwste versie. Je krijgt een zip-bestand. Pak het niet uit.

2 Upload het zip-bestand naar httpdocs

Open in Plesk de map `httpdocs`, klik op het plusteken en kies **Bestand uploaden**.

3 Pak het zip-bestand uit in Plesk

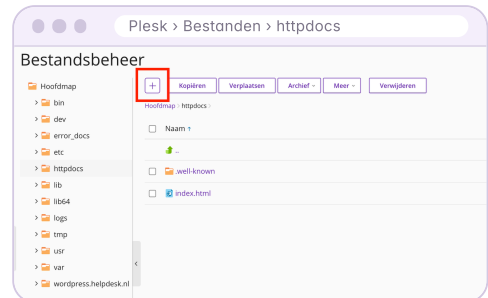
Klik in de lijst op de naam van het zip-bestand. Plesk vraagt of je het wilt uitpakken. Klik op **OK**. Na een paar seconden staat er een nieuwe map `wordpress` in de lijst.

4 Verplaats de inhoud naar httpdocs

Open de map `wordpress`, vink alles aan met het vakje bovenaan en klik op **Verplaatsen**. Kies `httpdocs` als bestemming.

5 Ruim op

Verwijder de lege map `wordpress`, het zip-bestand en de tijdelijke `index.html`.



De map `httpdocs` in Bestandsbeheer, met bovenaan het plusteken en de knop **Verplaatsen**.

⚠ SLA STAP 4 NIET OVER

Blijven de bestanden in de map `wordpress` staan? Dan komt je website op jouwdomein.nl/wordpress terecht. Liever met FTP? Dat kan ook: zie [pagina 21](#).

Stap 3: rond de installatie af in je browser

1 Open je domeinnaam in je browser

Klik in het welkomstscherf op **Laten we starten**.

2 Vul de gegevens van je database in

De gegevens uit stap 1. **Database host** is `localhost:3306`. Het tabelprefix laat je staan.

3 Klik op Verzenden

Klik daarna op **De installatie starten**.

Vul hier de gegevens uit stap 1 in.

WordPress installatie scherm. Het laatste scherm van de installatie.

Het laatste scherm van de installatie.

4

Vul de gegevens van je website in

- **Sitetitel:** de naam van je website.
- **Gebruikersnaam:** de naam waarmee je inlogt. Kies liever iets anders dan "admin".
- **Wachtwoord:** WordPress stelt er zelf één voor. Bewaar het meteen.
- **Je e-mailadres:** hier komt een wachtwoordherstel naartoe.

5

Klik op WordPress installeren

6

Klik op Inloggen

Je komt in het dashboard van je nieuwe website.



WordPress staat erop. Open je domeinnaam in je browser om het resultaat te bekijken.

Daarna: inloggen op WordPress

Rechtstreeks (alle pakketten). Ga naar jouwdomain.nl/wp-login.php en log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord die je bij het installeren hebt gekozen.

Via de WordPress Toolkit (Plus en Managed WordPress). Klik in Plesk op **WordPress** en dan op de blauwe knop **Aanmelden**. Je bent direct ingelogd, zonder wachtwoord.

⚠ STAAT ER AL EEN WEBSITE OP JE DOMEINNAAM?

Installeer WordPress dan niet in dezelfde map: bestaande bestanden kunnen worden overschreven. Zorg eerst voor een back-up. Vragen over het gebruik van WordPress zelf? Daarvoor kan je terecht op WordPress.org.

OP DE HELPDESK

[WordPress installeren via Plesk ↗](#)

[WordPress handmatig installeren \(Start\) ↗](#)

[Inloggen op WordPress ↗](#)

[Alle WordPress-handleidingen ↗](#)

08

HOOFDSTUK

Websitebestanden beheren

Een website bestaat voor een groot deel uit bestanden: pagina's, afbeeldingen, vormgeving en code. Met Bestandsbeheer in Plesk bekijk en bewerk je die rechtstreeks vanuit je browser.

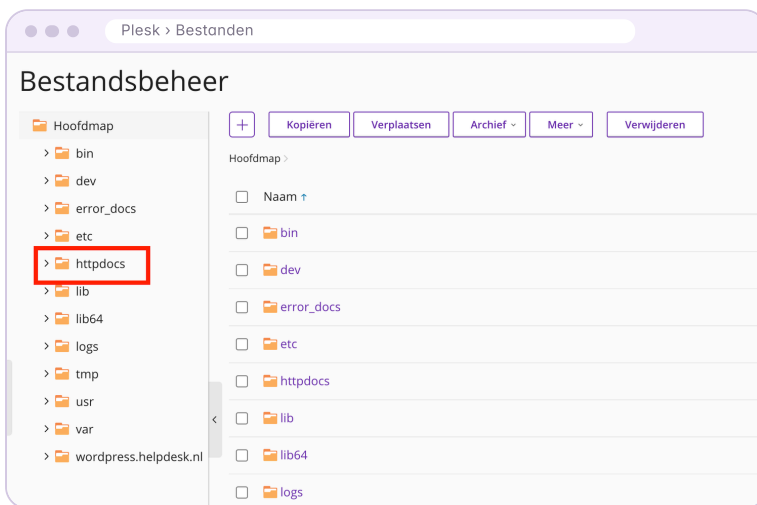
Plesk



Bestanden



httpdocs



Bestandsbeheer. De map **httpdocs** is rood omkaderd.

De map httpdocs

Dit is de belangrijkste map van je pakket. **Alles wat in httpdocs staat, is je website.** Wat erbuiten staat, ziet een bezoeker niet.

De andere mappen, zoals **logs** en **error_docs**, horen bij je hosting. Laat die met rust.

Een bestand uploaden

1 Klik in het menu van Plesk op Bestanden

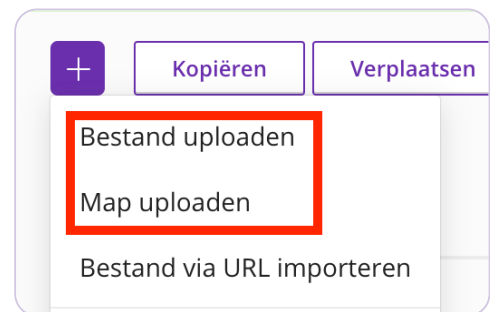
2 Klik op de map httpdocs

Heb je een subdomein? Klik dan op de map van dat subdomein.

3 Klik op het plusteken

4 Kies Bestand uploaden of Map uploaden

Het uploaden begint direct.



Het plusteken opent dit menu.

Welke pagina ziet je bezoeker als eerste?

Als iemand je domeinnaam opent, zoekt de server in `httpdocs` naar een startpagina. Die heet `index.html` of `index.php`. Twee dingen gaan hier bij beginners vaak mis:

Er staat al een `index.html`

In een nieuw pakket staat een tijdelijke startpagina. Upload je je eigen website, vervang die dan door je eigen `index.html`. Anders blijft je bezoeker de tijdelijke pagina zien.

Je website zit een map te diep

Upload je een map `mijnwebsite` naar `httpdocs`, dan staat je website op `jouwdomein.nl/mijnwebsite`. Upload daarom de **inhoud** van de map, niet de map zelf.

Wat kan je nog meer met Bestandsbeheer?

- bestanden downloaden;
- bestanden aanpassen;
- bestanden verwijderen.
- mappen maken;
- bestanden verplaatsen;
- bestanden hernoemen;
- een zip-bestand uitpakken;

Bestandsbeheer is vooral handig als je snel één of een paar bestanden wilt aanpassen. Per bestand kan je maximaal **128 MB** uploaden. Voor grotere bestanden, of een hele website in één keer, gebruik je FTP. Dat is het volgende hoofdstuk.

LET OP MET VERWIJDEREN

Een bestand verwijderen is zo gebeurd. Maar als het onderdeel is van je website, ziet je bezoeker dat direct. Weet je niet zeker wat een bestand doet? Verwijder het dan niet. Download het eerst naar je computer, of hernoem het (bijvoorbeeld naar `oud-bestand.html`). Werkt je website daarna nog? Dan kan het weg.

Bij twijfel: zorg eerst voor een back-up. Die tip kom je vaker tegen in deze gids. Niet voor niets.

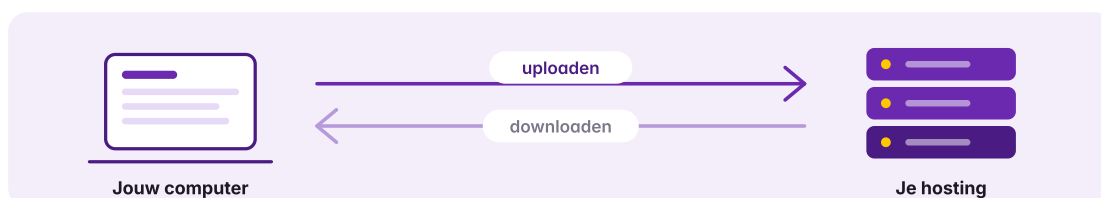
VERBORGEN BESTANDEN

Bestanden waarvan de naam met een punt begint, zoals `.htaccess`, zijn instellingenbestanden. Sommige programma's verbergen ze standaard. In Bestandsbeheer van Plesk zie je ze gewoon staan. Meer over `.htaccess` op [pagina 26](#).

09 HOOFDSTUK

Werken met FTP

FTP staat voor File Transfer Protocol. Dat klinkt ingewikkelder dan het is: het is een manier om bestanden over te zetten tussen jouw computer en je hosting.



Wanneer is FTP handig?

- je wilt veel bestanden tegelijk uploaden;
- je zet een complete website over;
- je wilt bestanden uploaden die groter zijn dan 128 MB;
- je wilt je website naar je computer downloaden.

Wat heb je nodig?

Een FTP-programma op je computer. Wij gebruiken in deze gids het gratis **FileZilla**. Daarnaast heb je drie gegevens nodig: een host, een gebruikersnaam en een wachtwoord.

Je FTP-gegevens opzoeken

Plesk > Websites & domeinen > Dashboard > Verbindingsinformatie

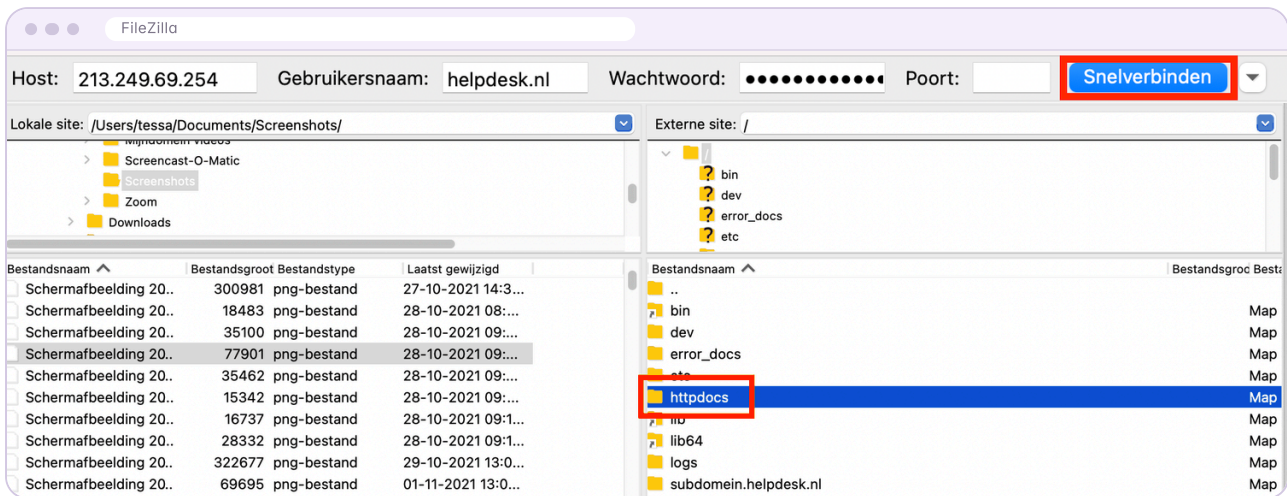
Je gegevens staan onder **Aanmeldgegevens systeemgebruiker**.

Host	Je domeinnaam zonder www, bijvoorbeeld <code>jouwdomein.nl</code> .
Gebruikersnaam	Staat in Plesk. Dit is niet je e-mailadres.
Wachtwoord	Wordt niet getoond. Stel met het potloodje een nieuw wachtwoord in.
Poort	Mag je leeg laten.

⚠ GOED OM TE WETEN OVER JE FTP-WACHTWOORD

Je FTP-wachtwoord is **niet** hetzelfde als je wachtwoord van Mijn Account, en het is in Plesk nergens terug te lezen. Weet je het niet meer? Klik op het potloodje en stel een nieuw in van minimaal 12 tekens. Bewaar het in een wachtwoordmanager.

Verbinden met FileZilla



Boven de balk Snelverbinden. Daaronder links jouw computer, rechts je hosting met de map **httpdocs**.

- 1 **Vul bovenin Host, Gebruikersnaam en Wachtwoord in**
De host is je domeinnaam zonder **www** en zonder **https://**. Klik daarna op **Snelverbinden**.
- 2 **Accepteer het certificaat**
De eerste keer vraagt FileZilla of je het certificaat van de server vertrouwt. Dat klopt. Klik op OK.
- 3 **Dubbeltklik rechts op httpdocs**
Links zie je de mappen op je eigen computer, rechts die op je hosting.
- 4 **Sleep bestanden van links naar rechts**
Dat is uploaden. Van rechts naar links is downloaden.

Bestandsbeheer of FTP?

Even snel één bestand wijzigen?

Gebruik Bestandsbeheer.

Een complete website of veel bestanden overzetten?

Gebruik FTP.

🔔 LUKT VERBINDEN NIET?

Stel eerst een nieuw wachtwoord in en probeer het opnieuw. Sommige internetaanbieders blokkeren de standaardpoort voor FTP. Op de Helpdesk staat wat je dan kan doen.

OP DE HELPDESK

[FTP-inloggegevens opvragen ↗](#)

[FTP-wachtwoord wijzigen ↗](#)

[Verbinden met FileZilla ↗](#)

[FTP-verbindingsproblemen oplossen ↗](#)

10

HOOFDSTUK

E-mail op je eigen domeinnaam

Bij je Webhostingpakket hoort e-mail op je eigen domeinnaam, zoals info@jouwdomein.nl. Die regel je niet in Plesk, maar in Mijn Account.

Mijn Account



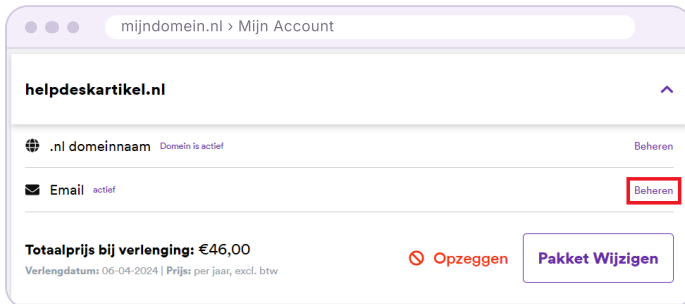
Mijn producten



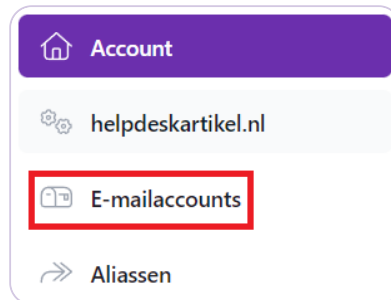
pijlte naast je domeinnaam



Beheren naast E-mail



Klik op **Beheren** naast E-mail.



Kies daarna **E-mailaccounts**.

Een e-mailadres aanmaken

1 Volg het klikpad hierboven en klik op Inloggen

2 Klik links op E-mailaccounts

3 Klik rechtsboven op Voeg e-mailaccount toe

4 Vul het deel vóór het apenstaartje in

Bijvoorbeeld **info**. Je domeinnaam wordt er automatisch achter gezet.

5 Kies een wachtwoord en klik op Opslaan

Maak je het adres voor iemand anders aan? Dan kan je het wachtwoord per sms naar die persoon laten sturen.

⌚ EVEN GEDULD

Domeinnaam net geregistreerd? Wacht minimaal 2 uur met het aanmaken. Daarna kan het tot 24 uur duren voordat het adres volledig werkt.

⚠ E-MAIL ZIT NIET IN DE BACK-UP

De automatische back-ups zijn er voor je website en databases, niet voor je e-mail. Maak van belangrijke mail zelf een kopie.

OP DE HELPDESK

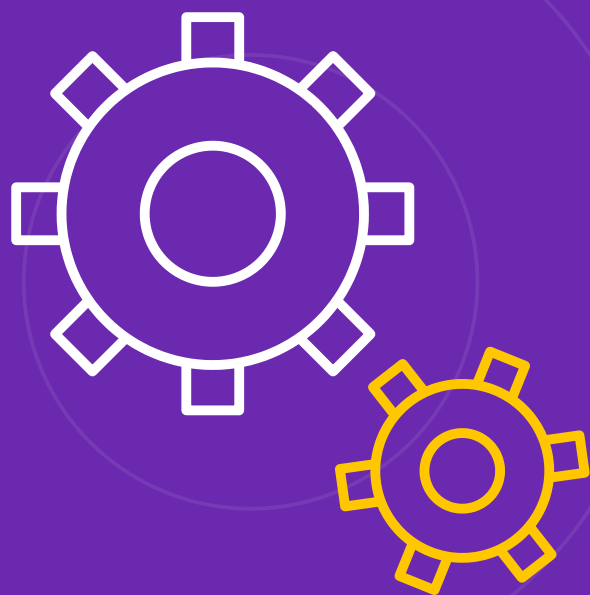
[Een e-mailadres aanmaken ↗](#)
[Inloggen op de webmail ↗](#)
[E-mail instellen op je telefoon of computer ↗](#)
[Een back-up maken van je e-mail ↗](#)

3

Onder de motorkap

De techniek achter je website, uitgelegd zonder jargon. Je hoeft er niet dagelijks aan te zitten, maar het helpt als je weet wat het is.

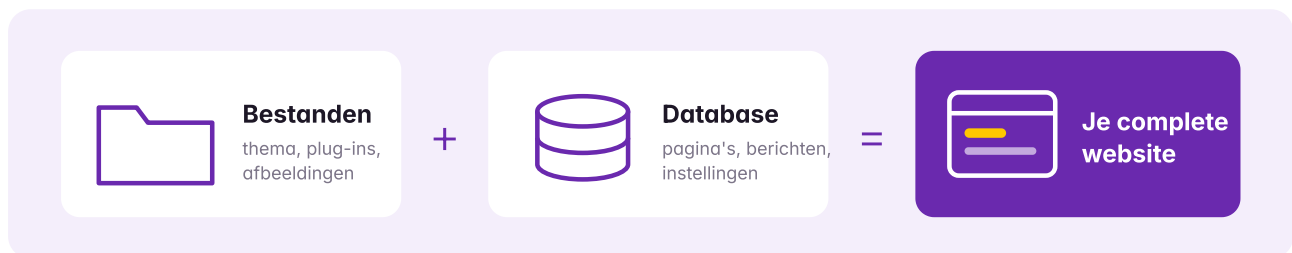
11	Databases	25
12	PHP en .htaccess	26
13	SSL: een veilige verbinding	28
14	Handig voor later	30



11

Databases: waar je website zijn gegevens bewaart

Niet iedere website heeft een database nodig. Een eenvoudige website kan volledig uit bestanden bestaan. Maar WordPress en de meeste andere systemen gebruiken er altijd één.



Wat staat er in een database?

Bij een WordPress-website bijvoorbeeld:

- pagina's;
- berichten;
- instellingen;
- gebruikers;
- reacties;
- bestellingen.

Je bestanden en je database werken samen. Een WordPress-website bestaat dus niet alleen uit wat je in `httpdocs` ziet.

Databases in Plesk

Plesk



Databases

Hier maak je een database en een databasegebruiker aan, beheer je wachtwoorden en bekijk je welke databases er al zijn. Bij Webhosting Start kan je er maximaal vijf maken, bij de andere pakketten onbeperkt.

ONTHOUD

Wil je je hele website veiligstellen of terugzetten? Dan heb je altijd twee dingen nodig: de bestanden én de database.

MOET JE HIER ALS BEGINNER IETS MEE?

Meestal niet. Installeer je WordPress via Plesk, dan wordt de database automatisch aangemaakt en hoef je er nooit rechtstreeks in te werken. Pas gegevens in een database alleen handmatig aan als je weet wat je doet: een kleine fout kan je website onbereikbaar maken. Zorg altijd eerst voor een back-up.

12

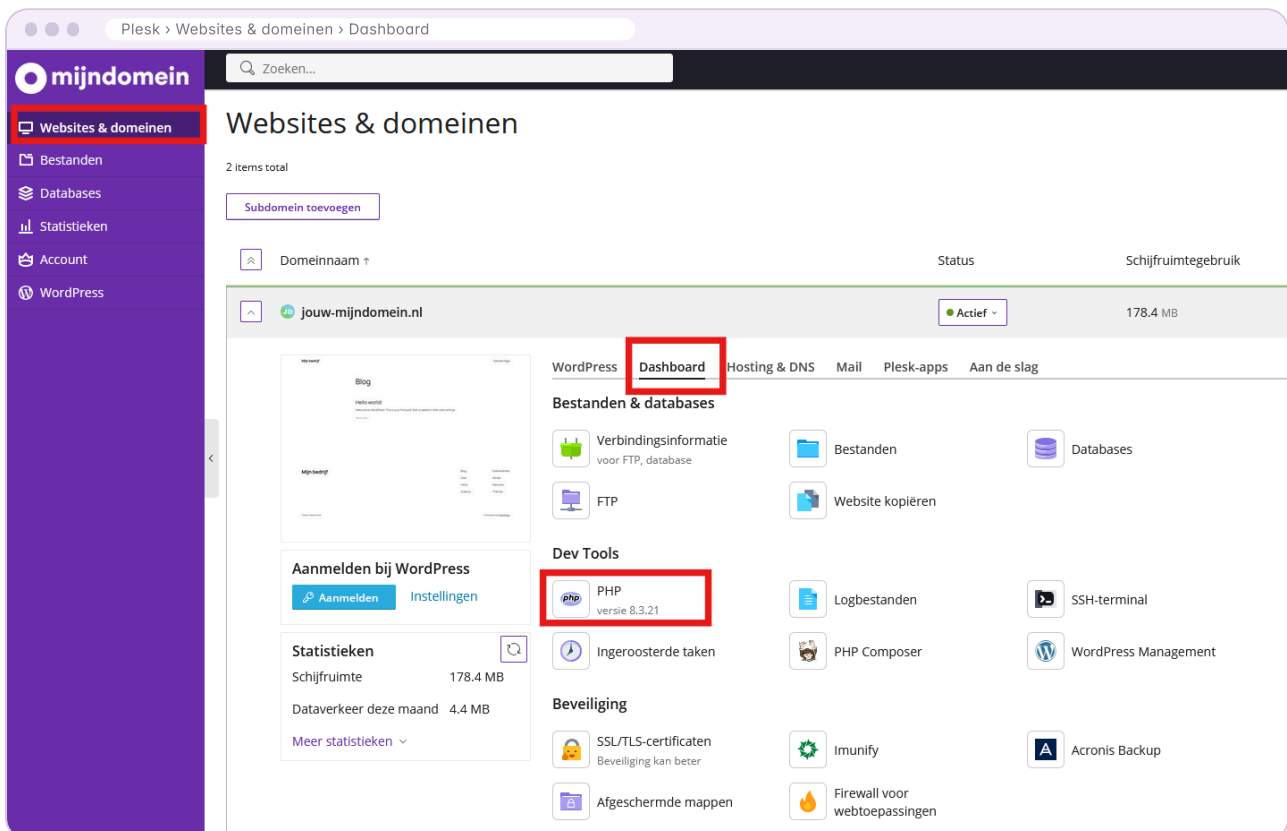
HOOFDSTUK PHP en .htaccess

Gebruik je WordPress of een andere dynamische website? Dan kom je de term PHP tegen. Het is de programmeertaal waarin je website op de server wordt uitgevoerd.

Je bezoeker merkt daar niets van. Maar de **versie** van PHP die je website gebruikt, is wel belangrijk. Nieuwere versies zijn veiliger en sneller, en oude versies krijgen op een gegeven moment geen beveiligingsupdates meer.

Je PHP-versie bekijken

Plesk > Websites & domeinen > Dashboard > Dev Tools > PHP



Onder **PHP** staat welke versie je website nu gebruikt. Klik erop om de versie te wijzigen: kies een versie in het keuzemenu **PHP-ondersteuning** en klik op **Toepassen**.

⚠ VERANDER DE PHP-VERSIE NIET ZOMAAR

Niet iedere oudere website, plug-in of thema werkt goed met iedere nieuwe PHP-versie. Test je website dus altijd nadat je de versie hebt gewijzigd. Werkt er iets niet? Dan zet je de vorige versie op dezelfde plek weer terug.

PHP bijwerken: een verstandige volgorde

- 1 Werk eerst je website bij**
WordPress, plug-ins en thema's.
- 2 Controleer of er een recente back-up is**
- 3 Wijzig de PHP-versie**
- 4 Bekijk je website**
- 5 Test de belangrijkste functies**
- 6 Gaat het mis? Zet de vorige versie terug**

NA HET WIJZIGEN

Controleer in ieder geval

- ✓ de homepage;
- ✓ een paar andere pagina's;
- ✓ je contactformulier;
- ✓ het inloggen op WordPress;
- ✓ je webshop, als je die hebt;
- ✓ plug-ins waar je website van afhangt.

Wat is .htaccess?

In `httpdocs` kom je vaak een bestand tegen dat `.htaccess` heet. Het is een instellingenbestand dat bepaalt hoe de server met je website omgaat. WordPress maakt het zelf aan. Het wordt onder andere gebruikt voor:

- redirects;
- beveiligingsregels;
- compressie.
- nette webadressen;
- caching;

Dat maakt het een krachtig bestand. Maar één typefout in `.htaccess` kan ervoor zorgen dat je hele website een foutmelding geeft. Pas het dus alleen aan als je weet waarom.

💡 ZO WERK JE VEILIG IN .HTACCESS

Download het bestand eerst naar je computer voordat je er iets in verandert. Geeft je website daarna een Error 500? Zet dan het oude bestand terug en je website werkt weer.

13

HOOFDSTUK

SSL: een veilige verbinding

Een website hoort bereikbaar te zijn via HTTPS. Daarvoor zorgt een SSL-certificaat. Het versleutelt wat je bezoeker invult en verstuurt, zoals een contactformulier, inloggegevens of een bestelling.



https://jouwdomein.nl

Zo hoort het. Een slotje, geen waarschuwing.



http://jouwdomein.nl

Niet beveiligd. Bezoekers haken hier af.

SSL zit bij je pakket en gaat vanzelf

Alle Webhostingpakketten bevatten een gratis SSL-certificaat van Let's Encrypt:

- ✓ het certificaat wordt **automatisch geactiveerd**;
- ✓ het wordt **elke drie maanden automatisch vernieuwd**;
- ✓ na een nieuwe registratie of pakketwijziging duurt het activeren gemiddeld **twee uur**.

Je SSL controleren in Plesk

Plesk

> Websites & domeinen

> Dashboard

> Beveiliging

> SSL/TLS-certificaten

Plesk > SSL/TLS-certificaat

SSL/TLS-certificaat voor mijnnieuwedomeinnaam.nl

[Certificaat opnieuw uitgeven](#)
[Toewijzing certificaat opheffen](#)
[Geavanceerde instellingen](#)

Let's Encrypt
 Basisbescherming

Naam certificaat
 Lets Encrypt mijnnieuwedomeinnaam.nl
[Details weergeven](#)

Geldig tot
 8 juni 2022
 Zal automatisch worden verlengd

Opties

U kunt uw SSL-beveiligingsrating verbeteren. [Lees hier meer over](#)

Doorschakelen van http naar https
☒

Beveiligde componenten

Domein mijnnieuwedomeinnaam.nl	Beveiligd
Domein met het voorvoegsel "www" www.mijnnieuwedomeinnaam.nl	Beveiligd

[Toon de te beveiligen aanvullende componenten](#)

Staat er bij je domeinnaam **Beveiligd**? Dan is het certificaat actief. Linksonder staat de schakelaar **Doorschakelen van http naar https**.

ZET DOORSCHAKELEN NAAR HTTPS AAN

Staat de schakelaar **Doorschakelen van http naar https** aan? Dan komt iedere bezoeker automatisch op de veilige versie van je website terecht, ook als iemand een oud adres met `http://` gebruikt.

Controleer het zelf na het online zetten

Open je domeinnaam in je browser en loop dit lijstje na:

- ✓ Opent de website via `https://` ?
- ✓ Zie je een slotje en geen beveiligingswaarschuwing?
- ✓ Werkt het met én zonder `www` voor je domeinnaam?
- ✓ Laden alle afbeeldingen?
- ✓ Werken je formulieren?

Wat is mixed content?

Soms opent je website wel via HTTPS, maar probeert een onderdeel van de pagina nog iets via een onbeveiligde `http://`-verbinding te laden. Bijvoorbeeld een oude afbeelding. Dat heet **mixed content**.

Je merkt het aan een slotje met een waarschuwing, of aan afbeeldingen die niet laden.

ZO LOS JE HET OP

- Zoek in je pagina's naar adressen die met `http://` beginnen en maak er `https://` van.
- Gebruik je WordPress? Controleer bij **Instellingen > Algemeen** of beide adressen van je website met `https://` beginnen.

TOCH EEN BEVEILIGINGSWAARSCHUWING?

Heb je je domeinnaam of pakket net besteld, dan is het certificaat waarschijnlijk nog onderweg. Wacht een paar uur. Blijft de waarschuwing? Kijk dan in Plesk bij SSL/TLS-certificaten of er een foutmelding staat. Op [pagina 46](#) lees je wat je verder kan controleren.

14 Handig voor later: subdomeinen, redirects en meer

Je hoeft niet iedere functie op dag één te gebruiken. Maar je pakket kan meer dan alleen een website tonen. Deze begrippen kom je later vast een keer tegen.

Subdomeinen

Een subdomein is een extra stukje vóór je domeinnaam. Je kan er een apart onderdeel van je website mee maken, bijvoorbeeld een webshop, een blog of een testversie.



De knop **Subdomein toevoegen** staat linksboven, boven je domeinnaam.

Ieder subdomein krijgt in Bestandsbeheer een eigen map, naast `htdocs`. Wat je in die map zet, verschijnt op het subdomein.

Redirects

Soms wil je dat een bezoeker automatisch naar een ander adres wordt gestuurd. Dat heet een redirect of doorverwijzing. Handig als je een pagina verplaatst of een oude link niet wilt laten doodlopen.

`jouwdomein.nl/oude-pagina` → `jouwdomein.nl/nieuwe-pagina`

Controleer na het instellen altijd of de redirect doet wat je verwacht. Open het oude adres in je browser. Zie je nog de oude pagina? Probeer het dan in een privévenster.

Nog vier begrippen

Deze onderdelen zijn vooral bedoeld voor ervaren gebruikers en ontwikkelaars. Als beginner hoeft je er niets mee te doen. Het is wel handig om te weten wat ze zijn als je webbouwer ernaar vraagt.



Cronjobs

Een taak die automatisch op een vast moment wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld elke nacht. In Plesk heet dit **Ingeroosterde taken**. Een ontwikkelaar gebruikt het om periodiek een script te draaien.

Nog nooit van gehoord? Dan heb je ze voorlopig niet nodig.



SSH

Toegang tot je hosting via getypte opdrachten in plaats van knoppen. In Plesk vind je het als **SSH-terminal**. Krachtig, maar je kan er ook veel mee stukmaken.

Geef deze toegang alleen aan iemand die je vertrouwt.



Staging

Een aparte testversie van je website. Je probeert er wijzigingen uit voordat je ze op je echte website doorvoert. Vooral handig bij grote updates of een nieuw ontwerp.

Je zet een testversie meestal op een subdomein, zoals test.jouwdomein.nl.



Website kopiëren

Een knop op het dashboard waarmee je de bestanden van je website naar een andere plek kopieert, bijvoorbeeld naar een subdomein. De database kopieer je apart.

Controleer vooraf of je genoeg opslagruimte hebt.

🔗 EÉN PAKKET, EÉN HOOFDDOMEINNAAM

Je Webhostingpakket hoort bij één domeinnaam. Met subdomeinen maak je daarbinnen extra onderdelen. Wil je een tweede website op een heel andere domeinnaam? Dan heb je daar een eigen pakket voor nodig.

OP DE HELPDESK

[Een subdomein toevoegen ↗](#)[Een URL-doorverwijzing instellen ↗](#)[Een cronjob instellen ↗](#)[SSH-verbinding maken ↗](#)[Een testkopie maken \(staging\) ↗](#)

4

Je website gezond houden

Online staan is het begin. Met een paar vaste gewoontes blijft je website veilig, snel en bereikbaar.



15	Je website veilig houden	33
16	Back-ups: voor als er iets misgaat	35
17	Houd je website snel	39
18	Je maandelijkse check	41

15

HOOFDSTUK

Je website veilig houden

Een veilige website is een samenwerking. Wij beveiligen de hostingomgeving. Jij bepaalt welke software er op je website draait en wie erbij kan.



WIJ ZORGEN VOOR

De hostingomgeving

- de servers en het netwerk;
- de beveiliging van het platform;
- je SSL-certificaat;
- automatische back-ups.



JIJ ZORGT VOOR

Alles wat je erop zet

- WordPress, thema's en plug-ins;
- eigen scripts en andere software;
- je wachtwoorden;
- wie er toegang heeft.

De meeste beveiligingsproblemen ontstaan niet op de server, maar door **verouderde plug-ins of thema's** of een zwak wachtwoord. Dat is goed nieuws: het zijn precies de dingen waar je zelf iets aan kan doen.

Zeven gewoontes die het verschil maken

1

Gebruik sterke, unieke wachtwoorden

Gebruik niet overal hetzelfde wachtwoord. Kies verschillende wachtwoorden voor Mijn Account, WordPress, FTP en je e-mail, en bewaar ze in een wachtwoordmanager.

2

Bescherm je Mijn Account extra

Bij het inloggen op Mijn Account bevestig je met een verificatiecode. Dat kan met een code per e-mail of met een authenticator-app. Houd het e-mailadres van je account daarom actueel: zonder dat adres kom je er niet meer in.

3

Houd WordPress, plug-ins en thema's actueel

Werk WordPress, je plug-ins en je thema's regelmatig bij. Dat doe je in WordPress zelf, bij **Dashboard > Updates**. Heb je Webhosting Plus of Managed WordPress? Dan kan je updates ook automatisch laten uitvoeren met de WordPress Toolkit.

4 Verwijder wat je niet gebruikt

Heb je een plug-in niet meer nodig? Verwijder hem. Uitschakelen is niet genoeg: ook een uitgeschakelde plug-in kan een lek bevatten. Hetzelfde geldt voor oude thema's en testsoftware. Wat niet geïnstalleerd is, hoeft ook niet onderhouden te worden.

5 Installeer alleen plug-ins en thema's uit betrouwbare bronnen

Een gratis versie van een betaald thema of een betaalde plug-in van een willekeurige website lijkt aantrekkelijk. Maar je geeft zo'n plug-in of thema volledige toegang tot je website. Download alleen vanaf WordPress.org of rechtstreeks bij de maker.

6 Geef niet iedereen beheerrechten

Een WordPress-beheerder kan alles. Geef iemand die alleen teksten schrijft de rol Auteur of Redacteur. Dat geldt ook voor Plesk en FTP: geef alleen toegang als het nodig is, en haal die weer weg als het werk klaar is.

7 Kijk regelmatig zelf

Open je website af en toe alsof je een bezoeker bent, ook via een zoekmachine. Zo zie je het snel als er iets vreemds gebeurt.

Waar wijzig je welk wachtwoord?

Je hebt er al snel vier. Ze staan los van elkaar, dus een nieuw wachtwoord op de ene plek verandert niets op de andere.

Mijn Account

Op het inlogscherm via **Wachtwoord vergeten**, of na het inloggen bij je accountgegevens.

WordPress

In WordPress bij **Gebruikers > Profiel**. Bij Plus en Managed WordPress kan het ook vanuit de WordPress Toolkit in Plesk.

FTP

Plesk > **Dashboard** > **Verbindingsinformatie** > **potloodje**

E-mailadres

Mijn Account > **Beheren naast E-mail** > **E-mailaccounts**

ONTHOUD

Bijwerken is de beste beveiliging.

Een website die actueel is en sterke wachtwoorden heeft, voorkomt het overgrote deel van de problemen.

OP DE HELPDESK

[Mijndomein beveiligt toch mijn website? ↗](#)

[Automatische updates instellen ↗](#)

[Gebruikersrollen in WordPress ↗](#)

[WordPress-wachtwoord wijzigen ↗](#)

16

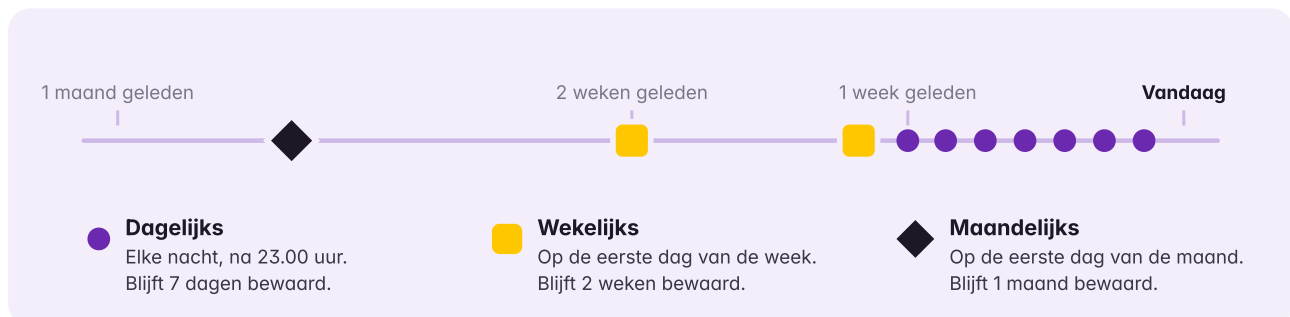
HOOFDSTUK

Back-ups: voor als er iets misgaat

Je kan alles netjes hebben ingericht en toch kan er iets fout gaan. Je verwijdt per ongeluk een bestand, een update gaat verkeerd, of een plug-in geeft problemen. Dan wil je terug kunnen.

Dit regelen wij automatisch

Mijndomein maakt automatisch back-ups van je **websitebestanden** en je **databases**. Je hoeft daar niets voor in te stellen. Er zijn drie soorten herstelpunten:



De eerste week kan je dus per dag terug. Daarna worden de stappen groter. **De oudste back-up is nooit ouder dan één maand.** Ontdek je een probleem pas na vijf weken, dan is er geen schone back-up meer. Daarom is regelmatig naar je website kijken net zo belangrijk als de back-up zelf.

Wat betekent dat in de praktijk?

GISTEREN

Je hebt per ongeluk iets verwijderd. Zet de back-up van afgelopen nacht terug.

VORIGE WEEK

Een nieuwe plug-in geeft problemen. Kies de dagelijkse back-up van vlak voor de installatie.

DRIE WEKEN TERUG

Je ontdekt een oud probleem. Er is alleen nog een week- of maandpunt. Hoe eerder je het ziet, hoe meer keus.

ZIT ER WEL IN

- ✓ alle bestanden van je website;
- ✓ al je databases.

ZIT ER NIET IN

- je e-mail;
- alles wat je na de laatste back-up hebt gewijzigd.

Waar vind je je back-ups?

Plesk > Websites & domeinen > Dashboard > Beveiliging > Acronis Backup

Het overzicht met reservekopieën. Elke regel is een herstelpunt.

Type ↑

← ..

Bestanden

Databases

Na het kiezen van een datum: **Bestanden** of **Databases**.

In Plesk heet een back-up een **reservekopie** en terugzetten heet **terugplaatsen**. Het is hetzelfde.

Een back-up terugzetten

- 1 **Open Acronis Backup en klik op de datum die je wilt terugzetten**
Kies een moment waarop je website nog goed werkte.
- 2 **Klik op Bestanden en vink alles aan**
Met het vakje bovenaan selecteer je alles in één keer.
- 3 **Klik op Terugplaatsen en bevestig**
Vink in het venster dat verschijnt het vakje aan waarmee bestanden worden verwijderd die later dan de reservekopie zijn gemaakt. Zo krijg je exact de situatie van die dag terug.
- 4 **Ga terug en doe hetzelfde bij Databases**
Hier hoeft je het vakje in het bevestigingsvenster niet aan te vinken.
- 5 **Bekijk de voortgang**
Op het tabblad **Log met terugplaats-operaties** zie je of het herstel klaar is.

TERUGZETTEN Overschrijft ALLES VAN DAARNA

Zet je de back-up van dinsdag terug, dan is alles weg wat er sinds dinsdag is bijgekomen: nieuwe pagina's, reacties en bij een webshop ook bestellingen. Noteer of exporteer eerst wat je niet kwijt wilt.

“Maak eerst een back-up”: hoe doe je dat?

Die zin kom je in deze gids vaak tegen. Dit zijn de drie manieren, van simpel naar zeker:

ALLE PAKKETTEN

Controleer de back-up van vannacht

Open Acronis Backup en kijk of er een reservekopie van afgelopen nacht staat. Heb je sindsdien niets belangrijks veranderd? Dan is dat je vangnet.

ALLE PAKKETTEN

Download een kopie

Klik in Acronis Backup op een datum, kies Bestanden, vink alles aan en klik op **Downloaden**. Doe hetzelfde bij Databases. Zo heb je een kopie op je eigen computer.

PLUS EN MANAGED

Maak er nu één

Met de WordPress Toolkit maak je met één klik zelf een reservekopie, precies op het moment dat jij wilt. Hoe dat gaat staat op [pagina 38](#).

Wanneer doe je dat?

Voor iedere grote wijziging. Bijvoorbeeld voordat je:

- WordPress naar een nieuwe hoofdversie bijwerkt;
- een nieuw thema activeert;
- veel plug-ins tegelijk bijwerkt;
- bestanden vervangt of verwijdt;
- iets in de database wijzigt;
- de PHP-versie aanpast;
- een nieuwe versie van je website live zet.

Acronis Backup of de WordPress Toolkit: wat is het verschil?

	AUTOMATISCH Acronis Backup	ZELF MAKEN WordPress Toolkit
Wie maakt hem?	Mijndomein, elke nacht vanzelf	Jij, op het moment dat je klikt
Wat zit erin?	Alle bestanden en alle databases van je pakket	Eén WordPress-website: de bestanden en de database
Hoe lang bewaard?	7 dagen, 2 weken of 1 maand	Tot je hem zelf verwijdt
Waar staat hij?	Bij Mijndomein, los van je website	In de schijfruimte van je eigen hosting
Bij welk pakket?	Alle pakketten	Plus en Managed WordPress
Vooral handig	Als vangnet, zonder dat je eraan hoeft te denken	Vlak voor een update of een grote wijziging

PLUS MANAGED WORDPRESS

Zelf een reservekopie maken

Met de WordPress Toolkit maak je zelf een reservekopie van je WordPress-website. Handig vlak voordat je iets gaat bijwerken of veranderen.

Plesk

> WordPress

> Reservekopieën maken en terugplaatsen



De link staat onder de naam van je website, op het tabblad **WordPress**.

1 Klik in het menu van Plesk op WordPress

2 Klik op Reservekopieën maken en terugplaatsen

3 Klik op de blauwe knop Reservekopie

Plesk maakt een kopie van de bestanden en de database van deze website.

4 Wacht tot hij in de lijst staat

Vanuit diezelfde lijst zet je hem later ook weer terug.

Reservekopieën maken en terugplaatsen

Beste recepten ooit

ⓘ Reservekopieën worden opgeslagen in de schijfruimte van uw hosting.

Reservekopieën vanaf andere servers terugplaatsen

Ⓜ Reservekopie

🔄 Vernieuwen

🗑 Verwijderen

Er zijn reservekopieën om terug te plaatsen.

Het venster met de knop **Reservekopie**.

⚠ RESERVEKOPIEËN VAN DE TOOLKIT NEMEN RUIMTE IN

Ze staan in de schijfruimte van je eigen hosting en tellen dus mee in je opslag. Verwijder oude reservekopieën die je niet meer nodig hebt. En omdat ze op dezelfde plek staan als je website, vervangen ze de automatische back-up niet: gebruik ze eraan.

🔖 ONTHOUD

**Een back-up is je vangnet.
Niet je onderhoudsstrategie.**

Blijf je website dus gewoon onderhouden, bijwerken en controleren.

OP DE HELPDESK

De automatische back-up ↗

Een back-up van je website terugzetten ↗

Een back-up downloaden ↗

Een back-up van WordPress maken ↗

17

HOOFDSTUK

Houd je website snel

Een website moet niet alleen werken, hij moet ook prettig werken. Bezoekers wachten niet graag. De hosting doet een deel van het werk, maar de grootste winst zit in wat je er zelf op zet.

1. Verklein je afbeeldingen

Afbeeldingen zijn de meest voorkomende oorzaak van een trage pagina. Een foto rechtstreeks van je telefoon is vaak vele megabytes groot, terwijl hij op je website maar klein wordt getoond.

Verklein en comprimeer foto's dus voordat je ze uploadt. Voor een foto op volle breedte is 2000 pixels breed meestal ruim genoeg.

DEZELFDE FOTO, TWEE GROOTTES

Rechtstreeks van je telefoon



Verkleind en gecomprimeerd



Het verschil zie je nauwelijks. Je bezoeker merkt het wel aan de laadtijd.

2. Installeer niet zomaar alles

Bij WordPress is het verleidelijk om voor iedere kleine functie een plug-in te installeren. Maar elke plug-in brengt extra code, extra scripts, extra databasegebruik, extra onderhoud en een extra beveiligingsrisico mee. Gebruik dus alleen wat je echt nodig hebt.

3. Houd WordPress, plug-ins en thema's actueel

Nieuwere versies van WordPress, je plug-ins en je thema zijn vaak sneller dan oude. Hetzelfde geldt voor PHP. Een actuele website is dus niet alleen veiliger. Het helpt ook bij de snelheid.

4. Gebruik caching

Zonder cache bouwt WordPress iedere pagina bij ieder bezoek opnieuw op. Met caching wordt een kant-en-klare versie bewaard en direct getoond. Dat scheelt veel tijd. Voor WordPress regel je dit met een caching-plug-in.

💡 ZIE JE JE WIJZIGING NIET?

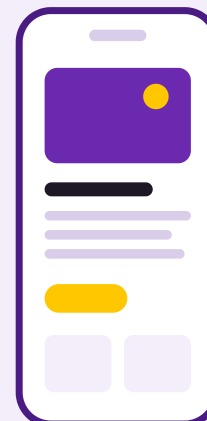
Dat ligt bijna altijd aan cache. Leeg de cache van je caching-plug-in en ververs de pagina, of open je website in een privévenster. Je ziet dan de nieuwste versie.

5. Test wat je bezoeker ervaart

Een website kan technisch online zijn en toch langzaam of onprettig werken. Open daarom zelf regelmatig:

- ✓ de homepage;
- ✓ je belangrijkste pagina's;
- ✓ het contactformulier;
- ✓ je webshop, als je die hebt.

Doe dat ook eens op je telefoon, zonder wifi. Zo ziet een groot deel van je bezoekers je website: op een klein scherm, met een mobiele verbinding.



Zo ziet je bezoeker het

Waar zit de snelheid van een website in?

DIT REGELT DE HOSTING

- snelle servers en opslag;
- een actuele PHP-versie die klaarstaat;
- onbeperkt dataverkeer.

HIER HEB JIJ INVLOED OP

- de grootte van je afbeeldingen;
- het aantal plug-ins;
- je thema;
- caching;
- de manier waarop je website is gebouwd.

IS JE WEBSITE INEENS VEEL TRAGER DAN NORMAAL?

Denk dan eerst aan wat er is veranderd: een nieuwe plug-in, een update, een grote hoeveelheid nieuwe foto's. Schakel de laatste wijziging uit en kijk of het verschil maakt. Blijft het traag? Op de Helpdesk staan tips om WordPress sneller te maken.

18

HOOFDSTUK

Je maandelijkse check

Je website staat online. Mooi. Maar daarmee is hij niet voor altijd klaar. Een kwartier per maand voorkomt de meeste problemen. Je ontdekt een fout tenslotte liever zelf dan via een klant.

Bekijk je verbruik

Rechts op het startscherm van Plesk staat het blok **Verbruik**. Je ziet er hoeveel schijfruimte je gebruikt en hoeveel er nog over is. Onder **Statistieken** in het menu vind je meer details, ook over het bezoek aan je website.

Plesk

>

Websites & domeinen

>

Verbruik

Plesk

>

Statistieken

Je hoeft hier niet dagelijks naar te kijken. Loopt je schijfruimte ineens snel op? Dan is dat een signaal om uit te zoeken waar het vandaan komt.

Bekijk de logbestanden als er iets misgaat

Plesk

>

Websites & domeinen

>

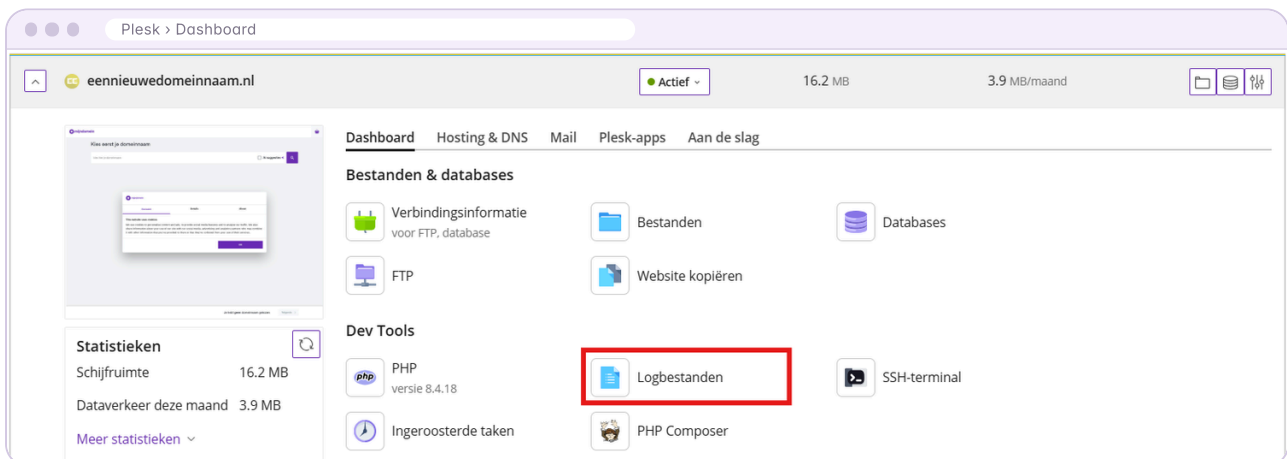
Dashboard

>

Dev Tools

>

Logbestanden



Logbestanden staat op het dashboard in de groep Dev Tools.

Logbestanden zijn het technische logboek van je website. Er staan onder andere PHP-fouten, mislukte aanvragen en servermeldingen in. Met het filter laat je alleen de foutmeldingen zien. Je hoeft zo'n melding niet zelf te begrijpen. Maar als je hulp vraagt, is een concrete foutmelding veel nuttiger dan "mijn website doet het niet". **Kopieer hem dus als je hem tegenkomt.**

OM UIT TE PRINTEN

De maandelijkse checklist

Plan één keer per maand een kort moment. Zet het in je agenda, bijvoorbeeld op de eerste maandag.

MIJN WEBSITE

- ☐ Opent mijn website?
- ☐ Werken mijn belangrijkste pagina's?
- ☐ Werkt mijn menu?
- ☐ Komt een testbericht via het contactformulier aan?
- ☐ Werkt mijn website ook op mijn telefoon?
- ☐ Zie ik een slotje, zonder waarschuwing?
- ☐ Staat er niets op wat ik niet zelf heb geplaatst?

MIJN HOSTING

- ☐ Is mijn schijfruimte normaal?
- ☐ Staat er een back-up van afgelopen nacht?
- ☐ Gebruik ik de PHP-versie die wordt aanbevolen?
- ☐ Zie ik geen onverwachte meldingen in Plesk?

GEBRUIK JE WORDPRESS?

- ☐ Is WordPress bijgewerkt?
- ☐ Zijn mijn plug-ins bijgewerkt?
- ☐ Zijn mijn thema's bijgewerkt?
- ☐ Gebruik ik alle geïnstalleerde plug-ins nog?
- ☐ Staan er alleen gebruikers in die ik ken?
- ☐ Zie ik geen waarschuwingen in het dashboard?

EÉN KEER PER JAAR

- ☐ Kloppen mijn gegevens in Mijn Account nog?
- ☐ Wie heeft er toegang tot Plesk, FTP en WordPress?
- ☐ Heb ik een eigen kopie van mijn website gedownload?
- ☐ Zijn mijn wachtwoorden nog uniek en sterk?

 EEN KWARTIER PER MAAND

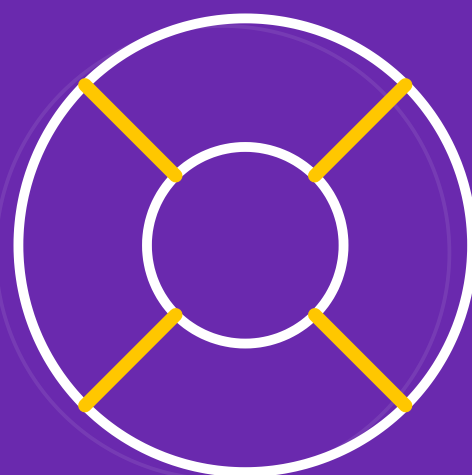
Een paar minuten nu kan je later uren werk besparen.

Geen tijd voor de updates? Met de add-on [Website Beheer Service](#) doen wij het onderhoud van je website voor je.

5

Als het misgaat

Er komt een moment waarop iets niet doet wat je verwacht. Dat hoort erbij. Zo pak je het rustig aan.



19	Help, mijn website werkt niet	44
20	Veelvoorkomende problemen	46
21	Kom je er niet uit?	48

19

HOOFDSTUK

Help, mijn website werkt niet

Begin niet meteen willekeurig instellingen te veranderen. Werk stap voor stap. In de meeste gevallen heb je de oorzaak binnen een paar minuten gevonden.

1 Bepaal wat er precies misgaat

Hoe preciezer je het probleem omschrijft, hoe sneller je de oorzaak vindt. Werkt:

- de hele website niet?
- alleen één pagina niet?
- alleen het inloggen op WordPress niet?
- alleen een formulier niet?
- alleen HTTPS niet?
- de website alleen bij jou niet?

2 Denk aan wat je net hebt veranderd

Begon het nadat je WordPress of een plug-in bijwerkte, een plug-in installeerde, de PHP-versie wijzigde, bestanden aanpaste, in `.htaccess` werkte of een redirect instelde? Dan is dat de eerste plek om te kijken. Draai die ene wijziging terug en test opnieuw.

3 Test vanaf een andere plek

Open je website in een privévenster, in een andere browser en op je telefoon via mobiel internet in plaats van wifi. Werkt hij daar wel? Dan ligt het aan je eigen apparaat, je browser of je internetverbinding.

4 Bekijk de logbestanden

[pagina 41](#)

Zie je een technische foutmelding op je scherm of in de logbestanden? Kopieer hem. Je kan erop zoeken op de Helpdesk, en Customer Care kan je er veel sneller mee helpen.

5 Controleer of er een storing is

Het kan ook aan ons liggen. Op de Helpdesk staat onder [Verstoringen](#) of er een storing of onderhoud bekend is.

6 Gebruik een back-up als dat nodig is

[pagina 35](#)

Is het probleem duidelijk ontstaan na een wijziging en krijg je het niet teruggedraaid? Dan is het terugzetten van de back-up van de dag ervoor vaak de snelste oplossing.

 DE BELANGRIJKSTE REGEL

Verander één ding tegelijk.

Pas je vijf dingen tegelijk aan en werkt het daarna wel, of juist nog steeds niet? Dan weet je niet welke wijziging het verschil maakte.

Snel kiezen: waar begin je?

Niets opent, ook Plesk niet	Controleer je eigen internet en kijk bij Verstoringen op de Helpdesk.
Je ziet een pagina van Mijndomein in plaats van je website	Er staat nog geen website in <code>httpdocs</code> , of de startpagina heet niet <code>index.html</code> of <code>index.php</code> . Zie pagina 19 .
Je ziet nog de oude versie	Open een privévenster en leeg de cache van je caching-plugin.
Een wit scherm of "kritieke fout"	Meestal een plug-in of thema. Kijk in de logbestanden welke.
Error 500	Meestal <code>.htaccess</code> , een plug-in of de PHP-versie. Zie pagina 46 .
Een beveiligingswaarschuwing	Controleer je SSL-certificaat. Zie pagina 28 .
Je kan niet inloggen op WordPress	Log in via Plesk (Plus en Managed), of gebruik "Wachtwoord vergeten" op het inlogschermb.

Hulp vragen? Zet dit vast klaar

Met deze gegevens kan iemand je in één keer helpen, zonder eerst heen en weer te moeten vragen:

- ✓ je domeinnaam;
- ✓ wat er precies misgaat en op welke pagina;
- ✓ sinds wanneer;
- ✓ wat je vlak daarvoor hebt gewijzigd;
- ✓ de letterlijke foutmelding;
- ✓ een schermafbeelding.

[OP DE HELPDESK](#)[Mijn website werkt niet goed of is offline ↗](#)[Logbestanden inzien ↗](#)[Kritieke fout in WordPress opsporen ↗](#)

20 HOOFDSTUK Veelvoorkomende problemen

Een paar foutmeldingen komen relatief vaak voor. Dit is wat ze betekenen en waar je het eerst kijkt.

500 Internal Server Error

De server kan een aanvraag niet verwerken. De echte oorzaak staat in je logbestanden. Meestal is het:

- een fout in `.htaccess` ;
- een PHP-versie die niet past;
- een plug-in of thema;
- een eigen script.

Eerst proberen: draai je laatste wijziging terug. Heb je net in `.htaccess` gewerkt? Zet dan de vorige versie terug.

DB Fout bij het maken van de databaseconnectie

WordPress kan zijn database niet bereiken. Ga eerst na:

- wat is er recent veranderd?
- is het wachtwoord van de databasegebruiker gewijzigd?
- bestaat de database nog in Plesk?
- kloppen de gegevens in `wp-config.php` ?

Eerst proberen: vergelijk de databasenaam en gebruikersnaam in Plesk met die in het bestand `wp-config.php` in `httpdocs`.

SSL Beveiligingswaarschuwing in je browser

- is het certificaat actief in Plesk?
- heb je je pakket net besteld?
- gebruik je precies de juiste domeinnaam?
- laadt de pagina nog onderdelen via `http://` ?

Eerst proberen: kijk in Plesk bij SSL/TLS-certificaten of bij je domeinnaam "Beveiligd" staat. Net besteld? Wacht dan een paar uur.

FTP Verbinden met FTP lukt niet

Eerst proberen: controleer je host (zonder www) en stel een nieuw FTP-wachtwoord in. Werkt Bestandsbeheer in Plesk wel? Dan is je hosting bereikbaar en ligt het aan de FTP-instellingen of aan je internetaanbieder.

WP "Er heeft zich een kritieke fout voorgedaan"

WordPress toont deze melding, of een wit scherm, als een plug-in of thema vastloopt. Vaak direct na een update.

Eerst proberen: kijk in de logbestanden welke plug-in of welk thema in de foutmelding staat en schakel die uit. Bij Plus en Managed WordPress kan dat vanuit de WordPress Toolkit, ook als je niet meer in WordPress zelf kan inloggen.

? Ik zie mijn website niet

Zie je een standaardpagina, of een lijst met bestanden?

- Staan je bestanden echt in `httpdocs`, en niet een map dieper?
- Heet je startpagina `index.html` of `index.php`?
- Staat de tijdelijke index.html er nog?

? Ik zie mijn wijziging niet

Je hebt iets aangepast, maar je website ziet er nog hetzelfde uit.

- Open de pagina in een privévenster.
- Leeg de cache van je caching-plug-in.
- Controleer of je het juiste bestand of de juiste pagina hebt aangepast.

21

HOOFDSTUK

Kom je er niet uit?

Je hoeft niet alles zelf te weten. Daar is onze Helpdesk voor. Je vindt er stap-voor-stap handleidingen over vrijwel alle onderwerpen uit deze gids.

DEZE GIDS

Wat, waarom en wanneer

Vertelt je wat iets is, waarom het belangrijk is en wanneer je het nodig hebt.

DE HELPDESK

Precies hoe

Laat je klik voor klik zien hoe je het uitvoert, en gaat bewust verder de techniek in.

Zoeken op de Helpdesk

Ga naar helpdesk.mijndomein.nl en zoek op één of twee woorden. Bijvoorbeeld:

PLESK

FTP

WORDPRESS

DATABASE

PHP

SSL

BACK-UP

ERROR 500

SUBDOMEIN

DOORVERWIJZING

E-MAILADRES

Toch persoonlijke hulp nodig?**Customer Care**

Kom je er met de Helpdesk niet uit? Dan staat Customer Care voor je klaar. De actuele contactmogelijkheden vind je op de Helpdesk.

**Gratis opstarthulp**

Bij Webhosting Plus en Managed WordPress hoort 30 minuten telefonische opstarthulp. Voor vragen over het starten van je pakket en je website.

**Website Beheer Service**

Liever uitbesteden? Met deze add-on werken wij elke maand een uur aan je website: updates, teksten plaatsen of een foutmelding oplossen.

🔍 HAAL ALLES UIT JE OPSTARHULP

Dertig minuten is zo voorbij. Schrijf vooraf op wat je wilt weten en zorg dat je bent ingelogd op Mijn Account en Plesk voordat het gesprek begint. Dan gaat er geen tijd verloren aan zoeken en wachtwoorden.

OP DE HELPDESK

[Alle handleidingen over Webhosting ↗](#)
[Alle handleidingen over WordPress ↗](#)
[Website Beheer Service ↗](#)
[Overzicht Premium Services ↗](#)



Waar moet ik zijn?

INLOGGEN EN ACCOUNT

Inloggen op Mijn Account

mijndomein.nl/login

Plesk openen

Mijn Account > pijltje naast domeinnaam > Beheren >
Inloggen

Zien welk pakket ik heb

Mijn Account > pijltje naast domeinnaam

Een e-mailadres aanmaken

Mijn Account > Beheren naast E-mail > E-mailaccounts

JE WEBSITE

WordPress installeren

Plesk > Dashboard > Website bouwen

WordPress beheren

Plesk > WordPress

Een bestand uploaden

Plesk > Bestanden > httpdocs > +

Veel bestanden uploaden

FTP-programma, bijvoorbeeld FileZilla

Mijn FTP-gegevens vinden

Plesk > Dashboard > Verbindingsinformatie

Een database beheren

Plesk > Databases

Een subdomein maken

Plesk > Websites & domeinen > Subdomein toevoegen

INSTELLINGEN EN VEILIGHEID

Mijn PHP-versie bekijken

Plesk > Dashboard > PHP

Mijn SSL bekijken

Plesk > Dashboard > SSL/TLS-certificaten

Een back-up bekijken of terugzetten

Plesk > Dashboard > Acronis Backup

Mijn opslaggebruik bekijken

Plesk > Websites & domeinen > Verbruik

ALS ER IETS MISGAAT

Uitzoeken waarom mijn website een fout geeft

Plesk > Dashboard > Logbestanden

Kijken of er een storing is

Helpdesk > Verstoringen

Uitleg over een specifieke handeling

helpdesk.mijndomein.nl

Dashboard betekent hier steeds: Plesk > Websites & domeinen > het tabblad Dashboard onder je domeinnaam.



Webhostingwoorden van A tot Z

Je hoeft niet alle termen uit je hoofd te leren. Maar deze ga je vast een keer tegenkomen.

Back-up

Een opgeslagen kopie waarmee je je website kan herstellen. In Plesk heet het een reservekopie.

Bestandsbeheer

Het onderdeel van Plesk waarmee je bestanden bekijkt, uploadt en bewerkt vanuit je browser.

Browser

Het programma waarmee je websites bekijkt, zoals Chrome, Safari, Edge of Firefox.

Cache

Tijdelijk bewaarde gegevens waarmee een pagina sneller laadt. Ook de reden dat je een wijziging soms niet meteen ziet.

CMS

Content Management System. Software waarmee je de inhoud van een website beheert zonder te programmeren. WordPress is het bekendste voorbeeld.

Cronjob

Een taak die automatisch volgens een vast schema wordt uitgevoerd. In Plesk: ingeroosterde taak.

Database

De plek waar een website zijn gegevens opslaat, zoals pagina's, instellingen en gebruikers.

DNS

Het adresboek van het internet. Het bepaalt bij welke server je domeinnaam uitkomt, voor je website en voor je e-mail.

Domeinnaam

Het adres waarmee bezoekers je website vinden, bijvoorbeeld jouwdomein.nl.

FTP

Een manier om bestanden over te zetten tussen je computer en je hosting. Je gebruikt er een programma voor, zoals FileZilla.

.htaccess

Een instellingenbestand in httpdocs dat bepaalt hoe de server met je website omgaat.

httpdocs

De map waarin je website staat. Alles wat hierin staat, is via je domeinnaam te bereiken.

HTTPS

De beveiligde variant van HTTP. Je ziet `https://` en een slotje voor het webadres.

IP-adres

Het technische adres van een server of apparaat op het internet. Je domeinnaam verwijst ernaar.

Logbestand

Een technisch logboek waarin gebeurtenissen en foutmeldingen van je website worden bijgehouden.

Mijn Account

Je persoonlijke omgeving bij Mijndomein voor je producten, facturen en gegevens.

Mixed content

Een beveiligde pagina die nog onderdelen via een onbeveiligde verbinding laadt.

PHP

De programmeertaal waarin veel websites draaien, waaronder WordPress.

Plesk

Het beheerpaneel waarmee je je Webhostingpakket beheert.

Plug-in

Een uitbreiding die een functie aan WordPress toevoegt, zoals een contactformulier of een webshop.

Privévenster

Een browservenster dat geen eerder bewaarde gegevens gebruikt. Ook wel incognitovenster genoemd. Handig om je website te zien zoals een nieuwe bezoeker.

Redirect

Een automatische doorverwijzing van het ene webadres naar het andere.

Server

De computer in een datacenter waarop je website staat en die hem aan bezoekers toont.

SSH

Toegang tot je hosting via getypte opdrachten. Bedoeld voor ervaren gebruikers.

SSL

De techniek die de verbinding tussen je website en de browser van je bezoeker versleutelt.

Staging

Een aparte testversie van je website, om wijzigingen eerst uit te proberen.

Subdomein

Een extra stukje vóór je domeinnaam, bijvoorbeeld shop.jouwdomein.nl.

Thema

Het ontwerp van een WordPress-website: de vormgeving en indeling.

Webhosting

De ruimte en techniek op een server waarop je website draait.

WordPress

Een veelgebruikt CMS waarmee je websites en webshops bouwt en beheert.

WordPress Toolkit

Het onderdeel van Plesk waarmee je WordPress installeert, bijwerkt en beheert. Bij Plus en Managed WordPress.

 KOM JE EEN WOORD TEGEN DAT HIER NIET STAAT?

Zoek het op de Helpdesk. Of onthoud deze vuistregel: als je niet weet wat een instelling doet, hoef je hem bijna nooit te veranderen.



Vijf dingen om te onthouden

Als je na deze hele gids maar vijf dingen onthoudt, laat het dan deze zijn.

1

Mijn Account en Plesk zijn niet hetzelfde

Mijn Account is voor je producten. Plesk is voor je website en hosting.

2

Zorg voor een back-up voordat je grote dingen verandert

Een paar minuten voorbereiding kan je later uren werk besparen.

3

Houd je website actueel

Vooraf WordPress, thema's, plug-ins en PHP verdienen regelmatig aandacht.

4

Verander niet vijf dingen tegelijk

Werkt er daarna iets niet? Dan weet je anders niet welke wijziging de oorzaak was.

5

Je hoeft niet alles te onthouden

We hebben honderden Helpdesk-handleidingen die je stap voor stap verder helpen. Gebruik ze.



Jouw Webhosting-checklist

Je bent goed op weg als je deze vragen met ja kan beantwoorden.

TOEGANG

- ☐ Ik kan inloggen op Mijn Account.
- ☐ Ik weet hoe ik Plesk open.
- ☐ Ik weet welk Webhostingpakket ik heb.
- ☐ Mijn wachtwoorden staan in een wachtwoordmanager.

VEILIGHEID

- ☐ Mijn website opent via HTTPS, met een slotje.
- ☐ Ik gebruik sterke en unieke wachtwoorden.
- ☐ WordPress, mijn plug-ins en mijn thema's zijn bijgewerkt.
- ☐ Ik weet waar ik mijn back-ups vind.
- ☐ Ik weet hoe ik een back-up terugzet.

MIJN WEBSITE

- ☐ Ik weet hoe ik mijn website wil bouwen.
- ☐ Mijn website is bereikbaar via mijn domeinnaam.
- ☐ Mijn belangrijkste pagina's werken.
- ☐ Mijn website werkt ook op mijn telefoon.

BEHEER

- ☐ Ik weet waar mijn websitebestanden staan.
- ☐ Ik weet waar ik mijn verbruik kan bekijken.
- ☐ Ik weet waar ik foutmeldingen kan vinden.
- ☐ Ik heb mijn maandelijkse check in mijn agenda gezet.
- ☐ Ik weet waar ik de Mijndomein Helpdesk vind.

 ALLES AFGEVINKT?

Dan heb je de belangrijkste onderdelen onder controle.

En nu?

Je weet nu hoe je Webhostingpakket in elkaar zit. Je kent het verschil tussen Mijn Account en Plesk. Je weet waar je bestanden, databases en instellingen staan. Je weet wat FTP, PHP, SSL en back-ups zijn.

En misschien nog wel belangrijker: **je weet waar je moet kijken als je iets niet weet.**

Je hoeft dus geen webdeveloper of systeembeheerder te worden voordat je een website kan beheren.

Begin gewoon.
Maak je eerste pagina.
Upload je bestanden.
Installeer WordPress.
Test je website.
Verbeter hem.
En blijf bouwen.

**Mijn Account**

mijndomein.nl/login

**Helpdesk**

helpdesk.mijndomein.nl

**Website**

mijndomein.nl



Jouw domein staat klaar.
Jouw hosting staat klaar.

Nu jij nog.